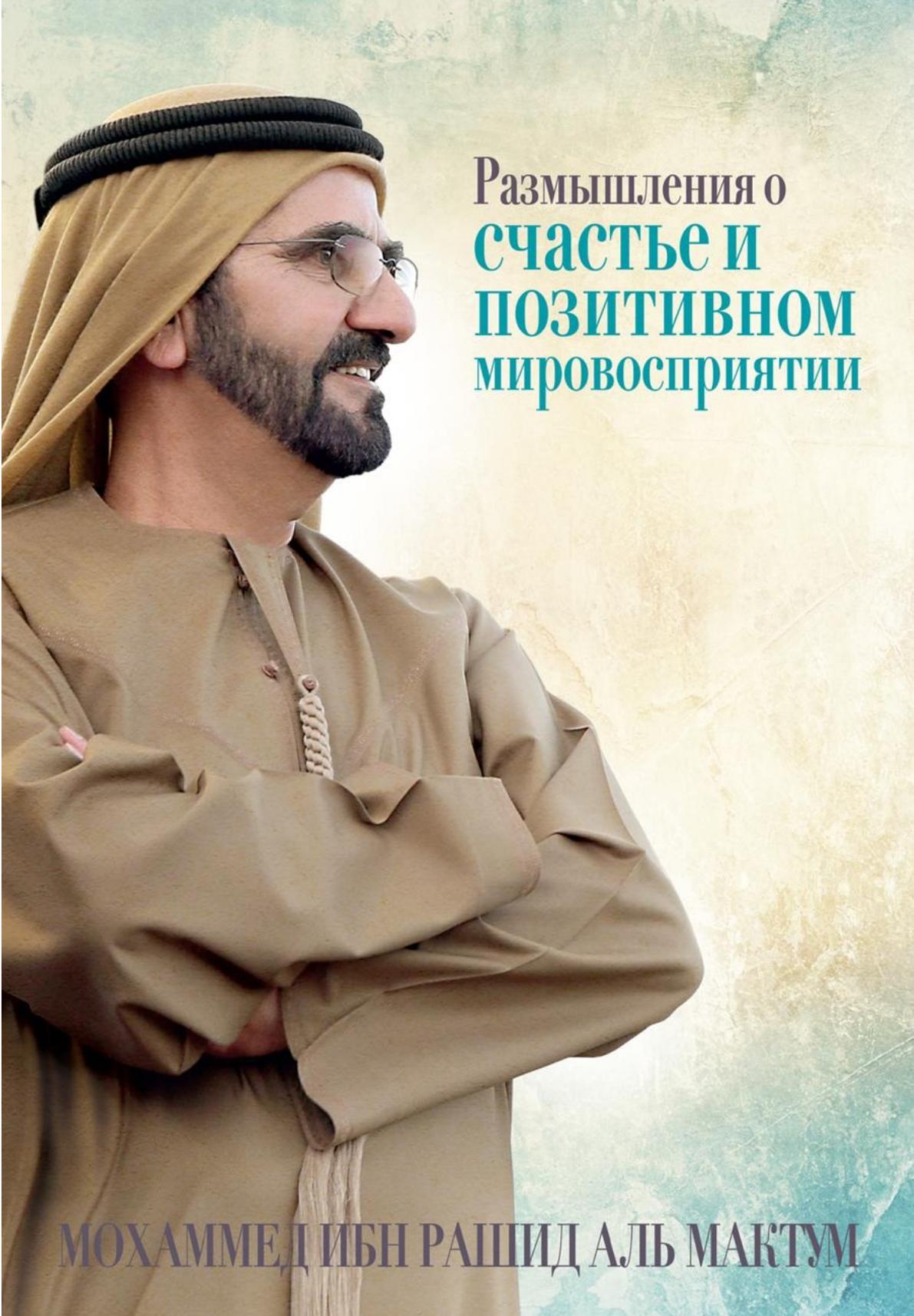
A portrait of Mohammed bin Rashid Al Maktoum, a man with a beard and glasses, wearing a traditional brown thobe and ghutra. He is looking to the right with a slight smile. The background is a textured, light-colored wall with greenish-blue accents.

Размышления о
**счастье и
ПОЗИТИВНОМ
мировосприятии**

МОХАММЕД ИБН РАШИД АЛЬ МАКТУМ

A portrait of Mohammed bin Rashid Al Maktoum, a man with a beard and glasses, wearing a traditional brown thobe and ghutra. He is shown from the chest up, looking to the right with a slight smile. His arms are crossed. The background is a textured, light-colored wall with greenish-blue accents.

Размышления о
**счастье и
ПОЗИТИВНОМ
мировосприятии**

МОХАММЕД ИБН РАШИД АЛЬ МАКТУМ

Его Высочество шейх Мохаммед ибн Рашид Аль Мактум родился в 1949 году в Дубае. Он окончил школу «Аль Ахмадия» в ОАЭ и военное училище «Монс» в Великобритании.

В 1968 году шейх Мохаммед возглавил полицию Дубая, а в 1971 году стал самым молодым в мире министром обороны. В 1995 году шейх Мохаммед стал наследным принцем, а в 2006 году — эмиром Дубая. В том же году он был избран вице-президентом и премьер-министром Объединенных Арабских Эмиратов, именно ему было поручено сформировать новое правительство ОАЭ.

Шейх Мохаммед привнес в работу правительства ОАЭ жесткое стратегическое планирование и стал инициатором внедрения высоких стандартов работы государственных органов как на местном, так и на федеральном уровнях. На его счету целый ряд реформ: инициация двух циклов стратегического плана работы правительства ОАЭ в 2008 и 2011 гг., внесение на рассмотрение Национальной повестки 2014 г. и «Концепции развития ОАЭ 2021», а также выработка стратегии планомерного национального развития.

Шейх Мохаммед положил начало нескольким инициативам развития федерального правительства, в том числе «Национальной стратегии инноваций», а также внедрил множество стратегий, направленных на достижение прогресса в сфере образования и здравоохранения.

программ повышения качества работы и развития государственных служб и целый ряд инициатив, связанных с электронными системами оказания услуг государственными органами и органами местного самоуправления.

Шейх Мохаммед является автором нескольких сборников поэзии. Основные мотивы его творчества — любовь к природе, пустыне и морю, а также ключевые темы гуманизма. Шейх также является опытным наездником и не раз завоевывал призы международного уровня в скачках на выносливость.

Размышления о
**счастье и позитивном
мировосприятии**

МОХАММЕД ИБН РАШИД АЛЬ МАКТУМ

Размышления о счастье и позитивном мировосприятии

Первое издание: февраль 2017 г.



© Все права принадлежат

Канцелярии Его Высочества шейха Мохаммеда ибн Рашида Аль Мактума.



Опубликовано издательством:

PO Box 34275, Dubai, UAE

+971 (4) 340 8805

info@askexplorer.com

askexplorer.com

Номер разрешения Национального совета по масс-медиа ОАЭ: 202585

ISBN 978-1-78596-049-9

Все права защищены. Копирование или архивирование настоящей публикации или любой ее части с использованием любых электронных или механических средств, путем копирования или сохранения данных или иными способами без разрешения Канцелярии Его Высочества шейха Мохаммеда ибн Рашида Аль Мактума запрещается.

Счастье и позитивное мировосприятие

“Позитивное мировосприятие – образ мышления, а благополучие – образ жизни. Иными словами, залог счастья не в том, что вы делаете, и не в том, чем вы обладаете; залог счастья – в том, как вы воспринимаете мир.”

Предисловие

Меня всегда интересовали и по-прежнему интересуют идеи счастья и позитивного мировосприятия в жизни. Эти, казалось бы, простые идеи оказывают огромное влияние на многие наши суждения и решения, наши взаимоотношения с окружающими, играют важную роль в том, как мы воспринимаем возникающие на пути препятствия, а также вносят свой вклад на пути к успеху и благополучию отдельных личностей, групп людей и целых наций.

В этой книге, которую я постарался сделать максимально краткой и удобочитаемой, мне бы хотелось рассмотреть эти темы с различных точек зрения. Я собрал самые разные мысли по поводу счастья и позитивного мировосприятия применительно к административной деятельности и изучил влияние этих факторов на эффективность, продуктивность работы и идейный потенциал. Я изучил роль этих факторов в укреплении командного духа, возможность их использования при планировании, выработке принципов работы и расширении ассортимента услуг, их значение для формирования мировоззрения и стратегии лидеров, и то, как они способствуют достижению успеха на уровне исполнительной и распорядительной деятельности.

Я попытался изложить свои выводы в простой и доступной форме, используя истории и ситуации из собственной практики, сведения, которые были почерпнуты из общения с людьми, на счету которых немало дел и достижений, из прочитанного и услышанного мной, а также из историй жизни и успеха других людей, свидетелем которым мне посчастливилось быть.

Этой и другими своими книгами я исполняю часть нашего общего долга

перед грядущими поколениями, нашими детьми, братьями и сестрами. Мы должны преподать им усвоенные нами жизненные уроки и навыки, передать им наши знания и опыт, ибо лучший способ отблагодарить наших учителей – учить других, лучший способ поощрять мудрость – способствовать ее распространению, а лучший способ расширять свои знания – делиться ими, тщательно анализировать их и применять их в нашей жизни.

Я молю Бога наставить всех на путь мудрости и праведности в их речах и трудах, и всем сердцем желаю, чтобы этот мой труд послужил во благо читателю. Только Бог может даровать успех и направить нас по верному пути.

Мохаммед ибн Рашид Аль Мактум

Содержание

1. Почему именно счастье?
2. Счастье и позитивное мировосприятие: может, мы просто отстали от жизни?
3. Два пути перед лицом препятствий
4. Позитивное мировосприятие в моем понимании
5. Мыслите позитивно с самого начала
6. Закройте глаза, чтобы увидеть
7. Позитивно мыслящий работник
8. Позитивное мышление и формирование коллектива
9. Позитивно мыслящие арабы

10. Позитивная ролевая модель
11. Мыслите позитивно и улыбайтесь!
12. Кризис позитивного мировосприятия
13. Будьте кузнецами своего счастья
14. Значение морального духа
15. Позитивно мыслящее правительство – залог благополучия общества
16. Спасибо вам, мои дорогие!
17. 200 миллионов источников позитивной энергии
18. Позитивно мыслящие великие лидеры
19. Урок терпимости

20. Позитивная семья

21. Восстановление позитивного мироощущения, восстановление энергии

22. Позитивный спортивный дух

23. Может ли политика быть позитивной?

24. Зачем нужны министры по вопросам счастья, толерантности, молодежи и будущего?

1. Почему именно счастье?

Одним из наиболее часто задаваемых вопросов, особенно в последние годы работы нашего правительства, был вопрос: «Зачем ставить во главу угла именно счастье?» Почему именно счастье стало важной частью нашей национальной идеологии, моего лексикона, а также повестки, инициатив и мероприятий правительства?

Этот вопрос поднимается снова и снова, и в этой книге я попытаюсь ответить на него. Для меня счастье неразрывно связано с позитивным мировосприятием, и эта связь, как увидит читатель, будет подробно рассмотрена ниже.

Я сам часто задавал себе этот вопрос: почему именно счастье? Хотя этот вопрос кажется простым, ответить на него нелегко, поскольку затронута очень серьезная тема.

Пытаясь сформулировать свою роль в качестве одного из руководителей ОАЭ и эмирата Дубай, я также спрашиваю себя, в чем же заключается мое истинное предназначение как правителя. В чем заключается моя главная задача? Руководить правительством? Но в чем тогда заключается назначение правительства? Вводить новые законы и правила и обеспечивать их соблюдение? Защищать права и оберегать достижения? Обеспечивать общество всем необходимым для жизни – системой здравоохранения, образованием, жильем, путями сообщения и инфраструктурой? Разве не может правительство взять на себя более широкие, глубокие и вдохновляющие функции?

Я считаю, что может. Наша работа может стать более глубокой, значимой и

вдохновляющей, если мы будем стремиться сделать людей счастливыми. Роль правительства заключается в том, чтобы создать благоприятную среду, которая позволит людям самостоятельно воплотить в жизнь свои мечты и стремления. Наша задача – создать такую среду, а не управлять ей. Задача правительства заключается в том, чтобы расширять возможности людей, а не подчинять их своей воле. Задача правительства заключается в достижении счастья.

Представляете, как подобные взгляды могут повлиять на сотни тысяч работников правительственных учреждений? Как повлияет на них осознание того, что их работа имеет глубокий смысл, что их работа преследует столь высокие культурные и гуманитарные цели? То, что они каждый день будут просыпаться с пониманием своей задачи, близкой сердцу каждого человека: внести свой вклад в счастье человечества?

Некоторые люди строят свою карьеру в рамках государственной системы и, оглядываясь на пройденный путь после 30 или 40 лет государственной службы, они испытывают законную гордость, потому что посвятили всю жизнь тому, чтобы сделать людей счастливыми.

Стремление сделать людей счастливыми – само по себе воплощение счастья. В исламе тот, кто приносит людям счастье, совершает одно из величайших деяний, а блаженнейшими из людей считаются те, кто принесли больше всего пользы другим.

Давайте также попробуем представить себе реакцию людей, услышавших эти ответы. Они осознают, что правительство работает ради их блага, стремясь предоставить новые возможности им и их детям, чтобы сделать их счастливыми, и помогая обрести им навыки и средства для воплощения в жизнь своих мечтаний. Можно ли представить себе хоть какую-то враждебность между правительствами и их народами, если их основным движущим мотивом станет достижение истинного счастья?

Мы не мечтатели и не совершенные существа; и мы отнюдь не первые задаемся вопросом о ценности счастья. Люди размышляли о счастье и стремились к нему на протяжении всей истории человечества. Почти 2400 лет назад Аристотель утверждал, что цель правительства заключается в достижении счастья. Он уподоблял правительство живому существу, которое развивается и стремится достичь морального совершенства и счастья для отдельных личностей. Ибн Хальдун, известный арабский историограф XV века, был одним из тех, кто разделял это мнение. Декларация независимости США гарантирует каждому человеку право на счастье. В Организации Объединенных Наций (ООН) не раз слышались призывы изменить стандарты оценки работы правительств, заменив экономические показатели критериями, относящимися к человеческому счастью. ООН даже учредила специальный международный день, призванный подчеркнуть важность счастья.

Согласно ряду исследований, счастливые люди лучше работают, дольше живут и в большей мере способствуют экономическому развитию. Меня удивляет, что некоторые люди приходят в замешательство, когда правительство заводит речь о счастье. Счастье описывается конкретными показателями, программами и исследованиями. Счастье можно измерить; его можно взращивать и ассоциировать с определенным набором ценностей и инициатив. Будущие счастье и оптимизм отдельных личностей, семей, работников и сообществ должны стать основной целью программ и инициатив во всех государственных секторах. Когда мы говорим, что цель правительства заключается в достижении счастья, это нужно понимать буквально, и мы намерены буквально добиваться этой цели. Мы стремимся достигнуть этой цели в соответствии с мечтами и устремлениями своего народа и нашими культурными традициями.

Да, мы стремимся сделать людей счастливыми; это станет нашей целью и призванием, пока счастье не станет окончательной и бесповоротной реальностью. Не бывает идеальных правительств, однако отказаться от

нашего истинного предназначения, задачи сделать людей счастливыми, было бы серьезной ошибкой. Эта книга – не что иное, как моя попытка внести свой вклад в достижение этой цели.

**“Да, мы стремимся сделать людей счастливыми;
это станет нашей целью и призванием, пока
счастье не станет окончательной и бесповоротной
реальностью.”**



2. Счастье и позитивное мировосприятие: может, мы просто отстали от жизни?

С тех пор как наше правительство стало уделять значительное внимание концепции счастья, я время от времени сталкиваюсь с замечаниями и возражениями. Я помню, как один арабский журналист прокомментировал очередную серию правительственных реформ, в результате которых был назначен министр счастья ОАЭ. Он спросил меня: «Не кажется ли Вам, что Вы отстали от жизни с этой идеей?»

Я ответил ему: «Мы живем сейчас и пытаемся дать надежду своим современникам». Наша беседа продолжалась, и я сказал журналисту: «Ни один регион в мире не нуждается в счастье и позитивном мировосприятии так, как наш. Наш регион является одновременно вместилищем и источником огромного количества пессимизма».

Этот негатив ощущается и в наших средствах массовой информации – в новостях, в редакционных статьях, в высказываниях наиболее просвещенных представителей нашего народа, а также в социальных сетях.

“Позитивное мировосприятие – образ мышления, а благополучие – образ жизни. Иными словами, залог счастья не в том, что вы делаете, и не в том, чем вы обладаете; залог счастья – в том, как вы воспринимаете мир.”

Подтверждением этой тенденции стал один из отчетов, который в свое время попался мне на глаза, и который меня попросили проанализировать. Это был Всемирный доклад о счастье за 2015 год, содержащий данные исследования уровня пессимизма и депрессии среди молодежи и подростков разных географических регионов мира. Как вы думаете, в каком регионе наблюдался самый высокий в мире уровень депрессии и пессимизма у молодежи? Да, это были арабские страны. Я не хочу никого винить, но спрошу: какое будущее ждет всех нас, если наша молодежь и подростки погрузятся в пучину безысходности?

Именно поэтому я придаю большое значение возвращению оптимизма и позитивного мировосприятия в людях и распространению счастья в мире. В этой книге основное внимание уделено концепции позитивного мировосприятия и тому, как оно способно изменить наши взгляды на жизнь, успех и работу, в том числе на деятельность государственных органов, открывающиеся перед нами возможности и ожидающее нас будущее.

Связь между позитивным мировосприятием и счастьем напоминает связь между завязкой сюжета и его развязкой; вот почему эта взаимосвязь занимает столь важное место в данной книге. Позитивное мировосприятие – образ мышления, а благополучие – образ жизни. Иными словами, залог счастья не в том, что вы делаете, и не в том, чем вы обладаете; залог счастья – в том, как вы воспринимаете мир. Материальное благосостояние не сделает вас счастливыми – в отличие от правильного взгляда на мир.

Но давайте вернемся к беседе с журналистом, о которой было упомянуто выше. Журналисту хотелось услышать в ходе интервью какие-то сенсационные заявления, и он задал мне вопрос: «Сколько Вы намерены потратить на программы достижения счастья в ОАЭ?» Я ответил: «Для достижения счастья не нужны никакие специальные программы, выходящие за рамки повседневной работы правительства. Счастье является основной целью в работе правительства, поэтому можно считать, что для

достижения счастья нашего народа выделяется весь государственный бюджет».

Счастье бывает двух видов: личное счастье, у которого свои собственные законы, и счастье общества в целом – именно такого счастья мы и стремимся достичь за счет работы наших государственных органов. В распоряжении нашего правительства имеются данные международных исследований, показывающих, как можно обеспечить счастье граждан. Счастье заключается в чувстве безопасности и защищенности, которое вы испытываете в окружающем вас мире и в обществе, к которому вы принадлежите. Оно связано с доступностью приличного жилья, инфраструктуры и бытовых удобств, позволяющих обеспечить комфортный образ жизни. Из этого следует необходимость обеспечить медицинское обслуживание, а также образование и возможности, позволяющие людям лучше подготовиться к будущему. Счастье также заключается в равновесии между работой и досугом человека. Все вышеперечисленное – составные части общественного счастья, на которые правительство может оказывать значительное влияние.

В завершение моей встречи с журналистом я сообщил ему, что в данный момент мы проводим исследования, посвященные экономии финансовых средств, которую способно обеспечить счастье. Когда он спросил, как этого можно достигнуть, я задал ему встречный вопрос: «Знаете ли вы, как счастье влияет на здоровье, и сколько средств может сэкономить правительство, если его граждане здоровы? А как насчет влияния счастья на производительность труда, влияния производительности труда на экономику и сопряженных с этим выгод для общества? Отдаете ли вы себе отчет в том, как оптимизм влияет на состояние экономики и экономический рост, если люди уверены в своем будущем? Этот экономический эффект измеряется миллиардами! Счастье народа, друг мой, это не расходы, а богатство».



3. Два пути перед лицом препятствий

Когда я стал премьер-министром ОАЭ, мне звонило множество людей, среди которых были как друзья, так и специалисты, желавшие не только поздравить, но и предостеречь меня. Все они желали мне успехов на новом поприще, но в то же время очень по-разному – и чаще всего пессимистически – смотрели на возможность сколько-нибудь серьезных перемен.

Их опыт свидетельствовал о том, что правительство отличается косностью и нерасторопностью, страдает от недостатка финансовых и административных ресурсов и влачит на себе тяжкий груз долгов, проблем и злоупотреблений. Они говорили, что у людей множество потребностей, и для удовлетворения этих потребностей необходимы финансовые и человеческие ресурсы, которых у нас просто нет. Они утверждали, что местные органы самоуправления ОАЭ действуют намного эффективнее, чем федеральное правительство, что имеющиеся проблемы практически неразрешимы, что кадры не обучены, в зданиях отсутствует необходимое оборудование, уровень оказываемых услуг не соответствует ожиданиям, а правительство не имеет в своем распоряжении соответствующих методик и процедур.

В конце концов, их слова напомнили мне стихотворение, высмеивавшее власть имущих:

Мой друг, великодушным и не пытайся быть,

Тебе себя лишь нужно одеть и прокормить.

Они словно говорили: не стоит и пытаться, все куда труднее, чем ты думаешь, это непосильная задача, и изменить хоть что-то здесь практически невозможно! Знаете, что я им отвечал? Я улыбался. Я просто слушал их и улыбался.

Я улыбался потому, что воспринимал происходящее по-другому. Я видел перед собой замечательную возможность сделать в своей жизни что-то новое. Я представлял, как всего за несколько лет наше правительство станет одним из лучших в мире. Я видел, что Бог благословляет нас и возлагает на нас миссию служить людям, чтобы сделать их счастливыми и добиться процветания всей нации.

Мы начали с того, что собрали команду министров. Мы разработали планы и стратегии и начали реализацию программы «Концепция развития 2021». Мы погасили все задолженности правительства, установили критерии оценки работы и внедрили инициативы, направленные на повышение качества. Мы организовали обучение тысяч сотрудников, создали программы в поддержку новых лидеров в государственных структурах, сделали ставку на молодежь, объединили и скоординировали усилия федеральных и местных органов власти, повысили качество работы государственных служб и внесли множество изменений в законодательство.

“Когда человек сталкивается с трудностями, у него есть два варианта: остановиться и признать свое поражение или найти новый путь и одержать победу.”

Сегодня, в 2017 году, правительство Объединенных Арабских Эмиратов занимает первое место в мире по уровню компетентности, а наш народ является одним из самых счастливых в мире. Мы верим, что способны достичь всего, чего пожелаем, и сейчас наша цель – полет на Марс. Когда я возглавил правительство, я улыбался в ответ на доводы пессимистов, поскольку не видел тех проблем, о которых они твердили. Вместо проблем я видел широкие возможности и потенциал для грандиозных достижений. Разумеется, были и трудности, но в любой работе, какой бы большой или мелкой она ни была, неизбежны свои сложности и препятствия. Когда человек сталкивается с трудностями, у него есть два варианта: остановиться и признать свое поражение или найти новый путь и одержать победу. Мы в Эмиратах не привыкли останавливаться. Мы не останавливались с момента основания нашего государства в 1971 году, и не намерены останавливаться сейчас.

“Трудности, по сути дела, это наш шанс создать новые решения, научиться мыслить по-новому, расширить и углубить наши знания.”

Трудности, по сути дела, это наш шанс создать новые решения, научиться мыслить по-новому, испытать в деле наши способности и потенциал, отточить навыки, расширить и углубить знания. Там, где другие видели проблемы, я видел новые возможности. Там, где другие замечали сложности, я видел лишь огромный потенциал для инноваций и достижений.

После того, как мы приступили к осуществлению одной из ключевых инициатив правительства, один шейх, мой друг, позвонил мне и признался: «Ваше высочество, честно говоря, я был одним из тех, кто не верил, что правительство добьется успеха». Я ответил ему: «Мы только начинаем свой путь».



4. Позитивное мировосприятие в моем понимании

Что такое позитивное мировосприятие? Как проще всего определить это понятие? И как использовать его в нашей профессиональной и административной деятельности? Эта книга основана на моем личном опыте использования данной концепции в сфере руководства, административной деятельности и принятия решений.

Я прочитал немало книг, посвященных идее позитивного мировосприятия, слышал немало определений этого понятия, и в процессе работы встречал множество специалистов по данному вопросу. В итоге я пришел к выводу, что каждый определяет позитивное мировосприятие, исходя из своего видения данного вопроса – в психологическом, социальном, идеологическом или ином аспекте. Как любят говорить арабы, «ученые мужи разошлись во мнениях».

Однако на протяжении многих лет я пользовался упрощенным определением позитивного мировосприятия, которое основано на моем личном опыте, накопленном в процессе работы, и я думаю, что это определение может быть наиболее подходящим в контексте административной и руководящей деятельности.

Попросту говоря, позитивное мировосприятие характеризует то, как человек смотрит на мир. Это очки, через которые человек воспринимает мир и его проблемы, будущее, окружающих и, конечно же, жизнь в целом. Если очки темные, трудности покажутся вам непреодолимыми, будущее – беспросветным, а окружающие — подозрительными типами. Мир предстанет перед вами полным бедствий, зла и катастроф.

Если ваше видение мира позитивно, вы воспринимаете трудности как новые возможности, будущее сулит успех, а люди представляются одаренными, талантливыми и добродетельными. Вы увидите мир полным свершений и счастья, осознаете, как быстро он развивается и становится лучше. Такое позитивное видение мира придает нам силы для работы и другой деятельности, энтузиазм и уверенность в себе; оно порождает внутреннее ощущение счастья. Мы называем это «позитивной энергией».

Позвольте мне проиллюстрировать значение позитивного мировосприятия разговором, который когда-то состоялся у меня с друзьями. Мы находились в пустыне; становилось все жарче. Я указал на окружающий нас пейзаж и спросил у друзей: «Что вы видите?»

Мой вопрос показался им странным, и они отвечали: «бесплодную пустыню», «ни воды, ни растений», «сплошной песок», «одни барханы». Лучший ответ был таким: «Это земля наших отцов и праотцов, земля нашей родины, которую мы любим и оберегаем». Затем друзья спросили меня, что вижу я.

Я ответил: «Я смотрю на все это как два разных человека, глазами поэта и глазами лидера. Как поэт, я вижу источник вдохновения, место для раздумий и простор для мыслей.

“Позитивное мышление подобно очкам, через которые человек воспринимает мир.”

Как государственный чиновник и лидер – и это главное – я воспринимаю пустыню как великое национальное достояние. Я вижу перед собой один из

источников дохода моей страны, краеугольный камень нашей национальной экономики».

“Если ваше видение мира позитивно, вы воспринимаете трудности как новые возможности, будущее сулит успех, а люди представляются одаренными, талантливыми и добродетельными.”

Если бы двадцать лет назад мы видели перед собой просто бесплодную пустыню, заполненное песком и барханами безлюдное пространство, сейчас мы не смогли бы привлекать в нашу страну более 14 миллионов туристов ежегодно. Окружающая нас пустыня – один из важнейших ресурсов, который мы используем для развития туризма, укрепления экономики и создания новых возможностей.

Для меня пустыня представлялась не препятствием, проблемой или трудностью, которую нужно преодолеть, а возможностью создать новый сектор экономики страны. Сегодня посреди пустыни построено множество национальных туристических объектов, в сфере пустынного туризма работают сотни компаний, тысячи наших сограждан устраивают пикники в пустыне, а миллионы туристов со всего мира желают посетить пустыню Дубая, приобщиться к быту бедуинов и прокатиться на верблюдах. Это лишь один из множества примеров.

Однажды меня посетила делегация от одного из наших государственных органов; руководитель представил членов делегации как «работников». Когда они расселись и устроились поудобнее, я сказал им: «Вы не "работники", вы лидеры. Мы действуем вашими руками и думаем вашими мозгами. Вы источник новых идей, которые необходимы нам ежедневно,

чтобы развиваться дальше и конкурировать с окружающим нас миром».

Позитивное мировосприятие позволяет по-новому взглянуть на мир вокруг. Каждая проблема таит в себе новые возможности, все, что окружает вас, может дать преимущества и выгоды, в каждом человеке кроются талант и нераскрытый потенциал. Каждая идея способна принести успех, если использовать ее в нужное время в нужном месте.

Применяя это определение позитивного мировосприятия в сфере руководства, административной деятельности и принятия решений, мы создаем потенциал для новых идей и способностей, и происходят чудеса.

“В каждом человеке есть нераскрытый потенциал. Каждая идея способна принести успех, если использовать ее в нужное время в нужном месте.”

Позитивное мировосприятие чрезвычайно важно для любого лидера и руководителя, каким бы уважением он ни пользовался. Оно необходимо людям и целым народам. Позитивное мировосприятие также необходимо для создания новых возможностей и среды, способной вдохновлять и мотивировать будущие поколения. Именно поэтому я написал эту книгу.

“Для меня пустыня представлялась не препятствием, проблемой или трудностью, которую нужно преодолеть, а возможностью создать новый сектор экономики страны.”



5. Мыслите позитивно с самого начала

Мы не должны забывать о том, что с самого начала существования ОАЭ мы опирались на ряд административных, управленческих и гуманитарных принципов, самыми важными из которых были оптимистический взгляд на будущее и непоколебимая приверженность нашей вере. Эти принципы связаны между собой концепцией позитивного мировосприятия. Я проникся важностью этой концепции, проведя немало времени в обществе отцов-основателей нашего государства, шейха Зайда и шейха Рашида, да покоятся они с миром.

Кто мог поверить, что тогда, в 1968 году, в палатке посреди пустыни два человека решили создать развитое государство мирового уровня? Кто мог представить, что у этих двух человек хватит уверенности и оптимизма, чтобы превратить семь дружественных эмиратов с их племенным строем, страдающих от недостатка образования, в единое государство со всеми необходимыми институтами, инфраструктурой и органами власти, с развитой системой университетского образования? И на все это понадобилось всего несколько лет. Более того, эти люди стремились не просто построить государство с необходимыми институтами – они хотели, чтобы города их страны не уступали крупнейшим городам мира, в которых они сами бывали всего несколько раз. Это ли не вершина оптимизма и позитивного мировосприятия?

А если бы шейх Зайд и шейх Рашид были пассивными лидерами с пессимистическим взглядом на мир, что было бы сегодня с Эмиратами?

Представьте себе, что бы получилось, будь шейх Зайд и шейх Рашид недалекими людьми, движимыми исключительно личными амбициями! Просто представьте себе, что их рабочий день начинался бы не с рассветом, а в 10:00. И, главное, представьте себе, что было бы, если бы шейх Зайд и

шейх Рашид прислушались к мнениям «экспертов» и «специалистов», неспособных вникнуть в их грандиозные планы? Позвольте мне привести два примера.



В начале восьмидесятых шейх Зайд обратился за помощью к группе специалистов; он хотел заняться планировкой и благоустройством Абу-Даби и части его островов, чтобы воплотить в жизнь свою мечту об улицах и зеленых насаждениях в этом эмирате.

Специалисты заявили шейху, что эти его планы неосуществимы из-за засоленной почвы, нехватки воды, сурового климата и в силу других соображений, которые могли показаться убедительными любому другому, менее решительному лидеру со скромными амбициями. Но эти соображения не показались убедительными шейху Зайду, поскольку он был из тех, кто не верит в непреодолимые препятствия – это одна из черт, присущих истинным лидерам.

Сложности и препятствия – не тупик, а путь к новым творческим решениям.

Шейх Зайд сумел найти такие решения. Он обеспечил мелиорацию почвы, организовал доставку воды в отдаленные районы и посадил в Абу-Даби тысячи деревьев. Он сумел даже превратить остров Сир-Бани-Яс в богатый зеленью край. В те годы шейх Зайд удостоился международного титула «защитника окружающей среды и поборника благоустройства».

“Шейх Зайд был из тех, кто не верит в непреодолимые препятствия – это одна из черт, присущих истинным лидерам.”

Человек, у которого есть мечта, но которому не хватает позитивного мировосприятия, уверенности и оптимизма, просто тешит себя грезами, поскольку остановится, как только столкнется с первыми трудностями. Мы никогда не останавливаемся; мы ищем новые пути. Так мы воспитаны и так научены жизнью. Так мы живем и так управляем своими жизнями и своей страной.

Я помню еще один случай с участием шейха Рашида, мир праху его. В середине пятидесятых шейх захотел расширить канал Дубай-Крик, чтобы в его порты могли заходить суда с большим тоннажем. Он также хотел привлечь в страну крупные торговые компании и обеспечить поддержку морского судоходства, что позволило бы превратить Дубай в региональный центр торговли.

Шейх Рашид привлек специалистов для исследований на предмет дноуглубительных работ с целью углубить Дубай-Крик и обеспечить проход судов с большим тоннажем. Специалисты сочли проект слишком дорогостоящим: его стоимость на тот момент оценивалась в 600 тысяч фунтов стерлингов – сумма, значительно превышавшая весь годовой доход Дубая.

Как вы думаете, отказался ли шейх Рашид от своих планов на основании результатов исследований и рекомендаций специалистов? Отказался ли он от этой смелой инвестиции в будущее просто потому, что таково было мнение специалистов? Именно в такие моменты сказывается влияние позитивного мировосприятия лидера – влияние позитивного мировосприятия на важные решения, принимаемые в интересах всей нации, ради будущего граждан и их детей.

Позитивно мыслящий лидер способен изменить к лучшему ход истории страны, если у него хватит уверенности и идейного потенциала, чтобы преодолеть все препятствия. Шейх Рашид не сдался, столкнувшись с этими

трудностями.

Вместо этого он нашел творческое решение. Шейх организовал выпуск «облигаций канала» и использовал грунт, извлекаемый из канала в ходе дноуглубительных работ, для мелиорации и освоения прибрежных земель, которые затем были проданы, чтобы компенсировать затраты на углубление дна. Таким образом проект был осуществлен менее чем за два года. Объем торговли Дубая удвоился, что позволило улучшить условия жизни и коммунальное хозяйство.



Канал Дубай-Крик в шестидесятых, после его расширения

Позитивно мыслящий лидер не сдаётся, и мы в ОАЭ хорошо знаем, что такое позитивное мировосприятие. Позитивное мировосприятие – качество, которое передается нами из поколения в поколение, поскольку оно помогло нам построить наше государство, нашу экономику и добиться мирового признания во всех сферах деятельности. Сегодня мы хотим, чтобы оно стало неотъемлемой частью нашей системы развития потенциала человека и качеством, возвращаемым в наших детях и в грядущих поколениях.

“Позитивно мыслящий лидер способен изменить ход истории страны, если у него хватит уверенности и идейного потенциала, чтобы преодолеть все препятствия.”



6. Закройте глаза, чтобы увидеть

Способность нарисовать позитивную и оптимистичную картину будущего является важнейшей чертой успешного лидера. Позитивно мыслящий лидер — это человек, способный закрыть глаза перед началом работы и во всех подробностях, во всем великолепии представить себе будущие достижения, ощутить результат своих трудов. Такой человек видит полную картину происходящего и знает вкус успеха. Позитивно мыслящий лидер — это человек, обладающий острым мысленным взором, намного превосходящим возможности его зрения.

Позитивное мировосприятие означает полную уверенность в своей способности воплотить мечту в реальность, заразить своим энтузиазмом и оптимизмом весь свой коллектив и превратить прекрасную идею в план работ, который может быть и будет выполнен.

В начале семидесятых, когда в Дубае и ОАЭ закладывался фундамент современной инфраструктуры, шейх Рашид, мир праху его, решил построить здесь, в Дубае, самое высокое здание на Ближнем Востоке. Само решение построить башню не показалось странным или неожиданным тем, кто знал о грандиозных планах шейха Рашида. Странным было место, выбранное для этого здания.

“Нет ничего хуже для лидера, чем отсутствие уверенности в своих планах, нерешительность в работе и пессимизм по поводу будущего.”

Шейх Рашид решил построить башню посреди пустыни, в песках, вдали от других объектов и основной трассы Дубая, на узкой дороге с двусторонним движением, ведущей в Абу-Даби.

Шейх Рашид мечтал не просто построить башню, а обеспечить благоустройство всего района. Перед его мысленным взором предстал современный ландшафт со множеством небоскребов. Он совершил революцию, построив самое высокое здание на всем Ближнем Востоке, потому что хотел подготовить почву для других строителей, и так оно и вышло.



Всемирный торговый центр Дубай в 1979 г.

Шейх Рашид понимал, что, построив самое высокое на тот момент искусственное сооружение в регионе, он положит начало новому этапу в истории строительства в Дубае и ОАЭ. Картина, которую он мысленно нарисовал для этого клочка пустыни, – украшенная множеством башен дорога, – стала осязаемой реальностью, которая продолжает служить на благо будущим поколениям.

Сегодня Шоссе шейха Зайда является одной из самых известных трасс в мире, к числу его достопримечательностей относятся более 50 небоскребов и самое высокое в мире здание, Бурдж-Халифа.



Всегда начинайте с того, чтобы представить себе конечный результат, мыслите позитивно и будьте уверены в своей способности воплотить этот образ в жизнь. Нет ничего хуже для лидера, чем отсутствие уверенности в своих планах, нерешительность в работе и пессимизм по поводу будущего.

Несколько лет назад мы решили улучшить качество работы государственных служб, поэтому мы четко сформулировали задачу и мысленно нарисовали себе образ правительства, которое было бы одним из наиболее эффективных и компетентных.

“Всегда начинайте с того, чтобы представить себе конечный результат, мыслите позитивно и будьте уверены в своей способности воплотить этот образ в жизнь.”

Мы провели ряд исследований и в конце концов решили выработать ключевые критерии эффективности, чтобы контролировать работу государственных структур и дать им возможность самостоятельно оценивать свою работу. Мы также запустили программу «контрольный клиент» с целью повышения качества работы государственных служб.

“Прежде чем начать работу, позитивно мыслящий лидер закрывает глаза и во всех подробностях, во всем великолепии представляет себе будущие достижения, ощущая результат своих трудов.”

В результате ко мне обратились с жалобами несколько министров и государственных чиновников. Они утверждали, что критериев слишком много, что их контроль отнимает много времени и сил, и сетовали по поводу многочисленных отчетов в рамках программы «контрольный клиент».

Я настоял на том, чтобы продолжить реализацию этих программ, поскольку четко представлял себе, каких результатов мы сможем добиться всего через несколько лет. Сегодня наше правительство является одним из самых компетентных в мире. Ключевые критерии эффективности стали частью повседневной работы государственных структур, и их влияние отчетливо ощущается на фоне многочисленных успехов и достижений правительства.

Когда чуть более 30 лет назад нами была создана авиакомпания Emirates, мы внедрили контрольных клиентов на всех маршрутах. Они совершали перелеты чуть ли не каждый день и отправляли нам развернутые отчеты. Мы с шейхом Ахмедом бин Саидом часто обсуждали эти отчеты и принимали решения, необходимые для повышения качества обслуживания пассажиров.

Как государственные чиновники, мы наслаждались превосходным уровнем обслуживания во время перелетов, и я сказал шейху Ахмеду: «Я хочу, чтобы всем пассажирам нашей авиалинии был обеспечен тот же уровень обслуживания и внимания, что и мне».

На сегодня авиакомпания Emirates значительно разрослась, и в ее структуре предусмотрены целые отделы и подразделения, занимающиеся обслуживанием клиентов и рассмотрением жалоб. Превосходное обслуживание остается отличительной чертой авиакомпании Emirates, поскольку мы с самого начала настояли на том, что обслуживание

пассажиров этой авиалинии должно быть лучшим в мире. Учреждая эту компанию, мы представляли себе, какой уровень обслуживания она должна обеспечивать. Превосходное обслуживание стало залогом лояльности наших клиентов даже в те трудные времена, которые настали для авиакомпаний в последние годы.

Иметь позитивное мировосприятие означает иметь четкое и оптимистичное представление о будущем и веру в свою способность превратить это представление в осязаемую реальность.



7. Позитивно мыслящий работник

Как я уже упоминал в начале этой книги, мне хотелось бы обсудить использование концепции счастья для улучшения административных и управленческих навыков, а также для обучения персонала и формирования эффективно работающих коллективов. Прежде всего, каждый лидер должен усвоить одну истину: не бывает незначительных людей, идей и работ. У каждого человека есть свой индивидуальный и впечатляющий потенциал.

Каждый человек имеет свою ценность, творческие задатки и навыки. Это позитивное мышление, через призму которого мы должны воспринимать все, включая идеи и задачи, а также окружающих нас людей.

Всегда помните: истинно позитивное мировосприятие определяет наше видение мира. Если мы смотрим на мир с оптимизмом, то позитивно подходим к решению насущных вопросов, выработке принципов и принятию решений. Позитивная энергия воодушевляет окружающих, и они склонны работать более эффективно и продуктивно. Кроме того, начинает преобладать чувство счастья и удовлетворения.

“Позитивно мыслящий работник полон оптимизма, уверен в своих силах, не останавливается, не колеблется и не ждет других, а берет инициативу в свои руки и идет на передовую.”

Ценность работника заключается в том, что он умеет делать хорошо, а любая работа – это шанс проявить себя и сделать свою жизнь богаче. Кроме того, это возможность научиться чему-то новому, послужить местному сообществу и показать в деле способности и навыки, раскрыв свой потенциал. Если вы воспринимаете свою работу именно так, вам неизменно будут сопутствовать успех и профессиональные достижения.

Но если вы воспринимаете свою работу как бремя, как место, где вы тратите годы своей жизни, чтобы заработать на пропитание и дотянуть до пенсии, то будьте уверены: успехов и достижений вам не видать как своих ушей. Измените свой взгляд на мир, начните мыслить позитивно, найдите цель в жизни и добивайтесь самореализации.

Я хотел бы рассказать об одной из сотрудниц федерального правительства, молодой женщине по имени Манар Аль Хаммади, которая за свою безупречную работу удостоилась награды в рамках Государственной программы шейха Халифа по повышению качества услуг. Мы стремимся поощрять таких людей, как Манар, чтобы их пример вдохновлял других работников. Эта молодая женщина слепа, но свою награду она получила не потому, что успешно трудится, несмотря на инвалидность. Мы выбрали ее, потому что она великолепно справляется с работой и работает лучше, чем коллеги. Манар работает государственным адвокатом в Министерстве юстиции и за свою карьеру не проиграла ни одного дела. Именно за это она и удостоилась награды.

Из-за болезни Манар лишилась зрения еще в юности, и тут неизбежно возникает вопрос: если Манар ослепла в юности, как она сумела окончить школу и добиться успеха? Где она черпала уверенность, чтобы посещать занятия в университете? Далеко не все учебные материалы переведены на шрифт Брайля. Каким же образом она смогла запомнить все юридические документы и разобраться в них? Как она составляет юридические меморандумы на работе? Как она обосновывает свою позицию по порученным ей делам в суде? Как она общается с противной стороной,

судьями и представителями обвинения? Я знаю, что у адвокатов тяжелая и сложная работа, требующая большой точности.



Как же Манар сумела не просто вести свои дела, но и не проиграть ни одного из них? Ответ на все эти вопросы один – позитивное мировосприятие и его влияние на взгляды Манар на жизнь, на ее потенциал и характер трудностей, с которыми она сталкивается. Представляете, как бы повернулось дело, если бы Манар тратила все силы на то, чтобы жаловаться на обстоятельства, обвинять окружающих и оплакивать свою судьбу?

Я предлагаю всем, кто сталкивается с трудностями на работе, представить себя на месте Манар. Если уж она сумела справиться со своими проблемами, вам это наверняка по силам.

Никакие достижения невозможны без трудностей, усилий и борьбы, но на преодоление трудностей уходит немало сил. Где же нам черпать эти силы? В оптимизме, позитивном мировосприятии, амбициях и уверенности в себе.

Позитивная энергия придает бодрости, окрашивает лицо румянцем и заставляет глаза блестеть. Это энергия творчества, которая помогает добиваться невозможного. Позитивно мыслящего работника отличают следующие качества: оптимизм, уверенность в своих силах; такой работник не останавливается, не колеблется и не ждет других, а берет инициативу в свои руки и идет на передовую.

Меня поражает, сколько сил некоторые люди тратят на поиск оправданий, жалобы и попытки возложить вину на других. Попробуйте потратить половину этой энергии на то, чтобы определить для себя цели в жизни и обрести самоуважение, и начинайте работать, чтобы добиться серьезных успехов!

**“Не бывает незначительных людей, идей и работ.
У каждого человека есть свой индивидуальный и
впечатляющий потенциал.”**

8. Позитивное мышление и формирование коллектива

Каждому чиновнику, лидеру и руководителю проекта необходима слаженная команда. По сути дела, каждому сообществу, стране и народу необходимы слаженно работающие коллективы, способные строить новый мир, сотрудничать, добиваться успеха, разделять радость от таких достижений и сообща преодолевать трудности. Поэтому мой следующий вопрос звучит так: «Как можно использовать позитивное мировосприятие для создания слаженных коллективов?»

Если позитивное мировосприятие – это видение окружающего мира отдельным человеком, как мы можем использовать его при формировании коллективов? Некоторые люди воспринимают своих коллег как тяжкое бремя, которое они вынуждены терпеть, другие – как средство, позволяющее быстрее достигать поставленных целей, а некоторые, к сожалению, видят в коллегах лишь конкурентов и постоянно соперничают с ними, чтобы показать себя в выгодном свете.

“Всегда воспринимайте свой коллектив в позитивном ключе, заряжайте своих сотрудников позитивной энергией, повышайте их моральный дух и старайтесь сделать их счастливыми, чтобы они могли, в свою очередь, сделать счастливыми окружающих.”

Некоторые выбирают слабых союзников, которыми легче будет помыкать,

другие постоянно выискивают недочеты, чтобы доказать, что они всегда правы и, следовательно, достойны руководящей должности.

Если мы будем воспринимать своих сотрудников позитивно, это повлияет на наши отношения с подчиненными и на рабочую атмосферу. Это наверняка положительно скажется на эффективности труда и на результатах.

Усвоив мысль о том, что мы действуем руками своих подчиненных и используем их головы для решения проблем, мы начнем по-новому использовать их силы и интеллектуальные ресурсы, начнем делать все возможное, чтобы защитить их, раскрыть их таланты и повысить эффективность их труда.

Как только мы поймем, что коллективный разум всегда превосходит разум отдельного человека, мы сможем использовать это преимущество, чтобы находить более удачные решения для достижения более значимых успехов.

Когда все поймут, что сила коллектива служит каждому его члену, а руководитель осознает, что способности каждого сотрудника могут принести пользу всему коллективу, это положительно скажется на моральном духе и на работе коллектива.

Скорость работы руководителя зависит от темпа работы его коллектива; его сила опирается на силы подчиненных; его интеллектуальный потенциал определяется суммой интеллектуальных способностей его сотрудников. Точно так же, как правитель не может обойтись без подданных, ни один руководитель не может обойтись без коллектива, а сколько-нибудь серьезные достижения невозможны в отсутствие командного духа.

Каждый год я встречаюсь с тысячами коллективов во всех областях своей деятельности, будь то экономика, сфера услуг, образование, здравоохранение, политика или вооруженные силы. К какому бы сектору – государственному или частному – они ни принадлежали, какими бы ни были их цели, – прибыль или служба на благо страны и общества, — дух единства и позитивное мировосприятие руководителя остаются решающими факторами в достижении успеха.

Иногда на мой сайт или страницу в социальных сетях приходят жалобы работников по поводу условий труда. Иногда при разборе такой жалобы выясняется, что руководитель коллектива пренебрегал многими позитивными аспектами, способными мотивировать членов коллектива: например, не побуждал своих сотрудников активнее использовать свои сильные стороны или сосредотачивать усилия на конкретных целях. Грамотное управление деятельностью сотрудников или изменение стиля руководства позволят резко изменить ситуацию к лучшему.

Создав позитивную и мотивирующую атмосферу, оказав членам коллектива полное доверие и предоставив им возможность действовать самостоятельно, мы сможем вместе добиться невероятных успехов.

Несколько лет назад мы решили уделить внимание космическим технологиям. Наша долгосрочная цель заключалась в том, чтобы дать Эмиратам возможность строить собственные спутники. Мы собрали группу талантливой молодежи и, как сейчас помню, поставили перед ними вполне определенную и четкую задачу: учиться у лучших специалистов и за несколько лет научиться строить собственные спутники.

“Скорость работы руководителя зависит от темпа

**работы его коллектива, его сила опирается на
силы подчиненных, его интеллектуальный
потенциал определяется суммой
интеллектуальных способностей его сотрудников.”**



مركز محمد بن راشد
للفضاء

MOHAMMED BIN RASHID SPACE CENTRE



Эти молодые люди уехали из страны и несколько лет учились в Южной Корее, после чего вместе с корейскими специалистами построили свой первый спутник. Второй спутник, побольше, они построили вместе с нашими партнерами здесь, в ОАЭ. Затем они приступили к созданию первого полностью арабского спутника, который был построен силами жителей Эмиратов. Сегодня эти специалисты работают над уникальным проектом, цель которого – в 2021 году запустить космический зонд «Надежда» для сбора важных научных данных с орбиты Марса. Этим государственным служащим в среднем по 27–28 лет.

У нас есть коллектив государственных служащих, способных достигнуть Марса, и в то же время есть коллективы, которые не справляются с канцелярской работой! Как вы думаете, в чем причина таких различий между двумя департаментами одного и того же правительства? Разница заключается в руководителе, условиях труда и той атмосфере, которую руководитель создает в коллективе, объединяя сотрудников, чтобы они могли неуклонно и самоотверженно идти к общей цели.

У меня вошло в привычку время от времени устраивать со своими коллегами из Совета министров «выездные министерские семинары» для обсуждения новых стратегий, инициатив по повышению качества работы и необычных проблем. Как правило, мы посвящали весь день совещаниям, а по вечерам предавались развлечениям. Однажды один мой друг начал укорять меня за то, что я уделяю время досугу во время таких мероприятий, и я ответил ему: «Эти развлечения для меня важнее совещаний, поскольку они укрепляют командный дух. Это мои братья и сестры, моя команда, а не просто наемные работники, отношения с которыми ограничиваются временем совещаний». Мне приятно сознавать, что за прошедшие 10 лет нам удалось сформировать успешную команду и наладить особые отношения между коллегами.

Всегда воспринимайте свой коллектив в позитивном ключе, заряжайте своих сотрудников позитивной энергией, повышайте их моральный дух и старайтесь сделать их счастливыми, чтобы они могли, в свою очередь, сделать счастливыми окружающих.

“У нас есть коллектив государственных служащих, способных достигнуть Марса, и в то же время есть коллективы, которые не справляются с канцелярской работой! Разница заключается в руководителе, условиях труда и в атмосфере, которую руководитель создает в коллективе, объединяя сотрудников, чтобы они могли неуклонно и самоотверженно идти к общей цели.”



9. Позитивно мыслящие арабы

Обсуждение концепции позитивного мировосприятия в качестве предлагаемого пути развития может показаться излишним, оторванным от реальности и чрезмерно идеалистичным в арабском мире, который страдает от политических, религиозных и конфессиональных конфликтов, экономического кризиса, общественных преобразований, поражений на научном и даже спортивном поприще.

Я не хочу касаться вопроса ослабления цивилизационных институтов, которое наблюдается в нашем регионе; эта проблема требует отдельного независимого анализа, обширных исследований и практических решений с учетом особенностей нашего общества, культуры и политики. Но я хочу сказать своим собратьям-арабам следующее: может быть, нам стоит попытаться изменить свои взгляды на определенные вещи, добавить немного позитива в наш подход к решению насущных проблем и сохранять оптимизм, который грядущие поколения смогли бы перенять у нас в качестве образа жизни и пути к самореализации?

Мы, арабы, проверили на практике немало разных теорий, идей и моделей, поэтому не случится ничего страшного, если мы на какое-то время примем позитивное мировосприятие, снимем черные очки и станем смотреть на некоторые вещи с оптимизмом. Думаю, для начала нам стоит изменить свои взгляды на три вещи.

“На протяжении нескольких тысяч лет наши предки оставались источником просвещения для остального мира.”

Во-первых, нам следует позитивно смотреть на наши способности и потенциал. Уверенность в своих силах – первый шаг на пути к положительным изменениям. Арабам пора изменить отношение к своим способностям и ситуации в целом. Арабы должны обрести уверенность в том, что они могут влиять на окружающий мир, и поверить в то, что они за короткое время могут стать влиятельной экономической, политической и научной силой, с которой будут считаться во всем мире. Для этого придется влить в наши организации, народы и культуры огромную дозу позитива.

Наш регион является колыбелью цивилизации; на протяжении нескольких тысяч лет наши предки оставались источником просвещения для остального мира, внося огромный вклад в развитие человечества. Почему же потомки не могут достигнуть тех же высот в науке, что и их предки, вклад которых ощущается до сих пор?

Взгляните, например, на информационные технологии: в их основе лежит цифровая технология, которая, по сути, опирается на цифры – нули и единицы. Ноль был придуман нашими предками, учеными нашей мусульманской цивилизации; это изобретение математика Мухаммада ибн Мусы аль-Хорезми оказало влияние на развитие всех наук. Все цифры, которыми мы пользуемся сейчас, являются, по сути, наследием арабской культуры. Некоторые даже утверждают, что латинские буквы являются по своему происхождению не европейскими, а семитскими, поскольку происходят от финикийского письма, а финикийская цивилизация зародилась в нашем регионе.



Разрушенный послевоенный Берлин

В области медицины, астрономии, химии и математики современная западная цивилизация многое позаимствовала у нас и наших ученых. Такова природа цивилизаций; они взаимодействуют друг с другом, используют плоды научной мысли, существовавшей до них, и начинают там, где остановилось развитие идей их предшественников. Мы, дети этого региона, дали миру немало плодов творчества и новаторских идей, и сегодня мы способны снова привнести в мир что-то новое и оригинальное. Нам не хватает лишь уверенности в своих силах и мысленного настроя, который побудил бы новые поколения чтить свою историю, развивать свои недюжинные способности и потенциал.

“Ситуация, когда война сокрушает не только здания, но и дух человека, чрезвычайно опасна. Именно так люди утрачивают уверенность в своих силах, оптимизм и стимул восстанавливать разрушенное и стремиться к совершенству цивилизации и всего мира.”



Берлин в наши дни

Во-вторых, мы должны с оптимизмом смотреть в будущее. Меня поражает глубокий пессимизм, укоренившийся во многих арабских странах, столь ярко проявляющийся в плодах нашей интеллектуальной деятельности, в средствах массовой информации и в сфере развлечений. К сожалению, хотя оптимизм является краеугольным камнем нашей культуры и религии, многие из наших братьев были весьма изобретательны в сочинении пословиц и поговорок, отражающих общее разочарование и неверие в возможность изменить будущее.

Создается впечатление, что некоторые арабы до сих пор живут в период джахилии – в «эпоху невежества», предшествовавшую возникновению ислама. В те времена араб, желавший отправиться в дальний путь, выпускал птицу. Если птица летела вправо, это считалось хорошим знаком, а если влево – дурным. Некоторые арабы живут так до сих пор.

“Худшее, что можно придумать – это ждать, это пустая трата сил и годы, полные упущенных возможностей.”

Давайте для сравнения обратимся к таким странам, как Япония и Германия. Эти страны были опустошены войной, миллионы жителей погибли, инфраструктура была разрушена. За десять лет они сумели снова стать лидерами мировой экономики! Жители этих стран не впали в отчаяние, они объединили усилия, поверили в свои силы и способность изменить будущее и упорно трудились, пока не добились желаемого.

Ситуация, когда война сокрушает не только здания, но и дух человека, чрезвычайно опасна. Именно так люди утрачивают уверенность в своих силах, оптимизм и стимул восстанавливать разрушенное и стремиться к совершенству цивилизации и всего мира.

Когда-то население Эмиратов представляло собой разрозненные малограмотные племена, жившие посреди бесплодной пустыни. Сегодня мы обладаем развитой экономикой мирового уровня, поскольку наша уверенность в будущем с самого начала побуждала нас работать быстрее и эффективнее, добиваясь поставленных значительных целей. И наша уверенность крепла с каждой одержанной победой, какой бы крохотной она ни была.

В-третьих, нам надо перестать ждать. Многие арабы просто зациклены на ожидании: они ждут пришествия Саладина или ниспосланного небесами чуда, которое должно изменить их жизнь, и это противоречит установленным Богом законам мироздания. Мы служим Богу своими деяниями, стремясь стать лучше, а не дожидаясь чуда.

Все мы должны упорно трудиться. Каждая страна должна искать новаторские решения в своих проектах и добиваться прогресса, внедряя новые инициативы. Все министерства, организации и компании должны ставить перед собой глобальные цели и добиваться их осуществления. Каждый из нас должен добросовестно, самоотверженно и тяжело трудиться. Мы должны трудиться и еще раз трудиться, ставить перед собой серьезные цели и верить в то, что мы способны изменить окружающую нас реальность, мир, в котором мы живем.

Мы, жители Эмиратов, имеем уникальный опыт создания успешного правительства, эффективных организаций и разносторонне развитой

экономики, и мы готовы поделиться своим опытом с любой нацией. Другие страны также обладают своими достижениями в сфере медицины, науки, промышленности и в других областях. Мы должны учиться друг у друга, а не пытаться предугадать будущее.

Некоторые ждут, чтобы арабы сначала объединились, другие ждут, чтобы сначала закончилась война. Худшее, что можно придумать – это ждать, это пустая трата сил и годы, полные упущенных возможностей.

“Мы служим Богу своими деяниями, стремясь стать лучше, а не дожидаясь чуда.”

10. Позитивная ролевая модель

В арабском языке между словами «ка'ид» (лидер) и «кудва» (ролевая модель) существует определенное лингвистическое сходство. Я считаю, что между этими двумя словами существует еще и смысловая взаимосвязь.

Эти слова связаны между собой логически. Истинный лидер не может не быть ролевой моделью в своих поступках, речах и мыслях. Истинный лидер становится примером для подражания. Этот пример позволяет людям увидеть жизненные ценности, о которых идет речь, не на словах, а на деле. Вы спросите: какую роль играет во всем этом позитивное мировосприятие?

Ответ прост: пессимистично настроенный лидер не сможет оказать положительное влияние на окружающих его людей. Только позитивно настроенные люди способны оказать существенное влияние на чужую жизнь. Позитивное мировосприятие позволяет вдохнуть жизнь в наши идеи и побуждает окружающих поверить в нашу мечту, в наши методы и решения.

Если вы верите в себя, в вас поверят и другие. Если вы смотрите на свою работу с оптимизмом, окружающие также преисполнятся оптимизма и помогут вам в достижении поставленных целей. Если вы хотите изменить мир, начните с того, чтобы изменить свои мысли и убеждения. Как говорил Ганди: «Станьте той переменной, которую вы хотите увидеть в мире».

Мы, жители Эмиратов, повидали немало трудностей. Когда наступали тяжелые времена, мы обычно оглядывались на наших лидеров и видели их решимость, упорство, их веру в свои идеи и непоколебимость в решениях.

Это вдохновляло окружающих, укрепляло их веру в идею объединения, выдвинутую нами в 1971 году, и вселяло в них убежденность, которую мы сохранили по сей день и передаем из поколения в поколение, неуклонно вознося хвалу объединению и каждой песчинке нашей земли.

За последние несколько лет мы пережили финансовый кризис. В то время люди обращали свои взоры к нам, желая получить ответы и обрести надежду. Мы обходились без длинных речей, за нас говорили наши действия, инициативы и обеспечиваемый ими рост. Люди вновь ощущали уверенность и продолжали верить в нас, поскольку видели нашу незыблемую позитивную внутреннюю убежденность. Мы никогда не сдавались и не отступали. Вместо этого мы предлагали новые нетривиальные решения и идеи.

Окружающие нас люди поняли, что для Эмиратов развитие подразумевает не просто серию разрозненных проектов, а образ жизни, единственно возможный для нас вариант, процесс, который начался более 45 лет тому назад и продолжается до сих пор.

Быть позитивной ролевой моделью – необходимое условие успеха любого лидера и самый быстрый и эффективный способ учить других, поскольку ваши поступки действуют на людей куда сильнее, чем слова.

“Быть позитивной ролевой моделью означает верить в свои идеи и первым воплощать их на практике, прежде чем требовать того же от других.”

Помню, в конце семидесятых, когда шейх Рашид стал премьер-министром ОАЭ, перед ним встал целый ряд задач, связанных с развитием инфраструктуры, начиная с благоустройства улиц и заканчивая строительством больниц по всей стране. Кроме того, у шейха были большие планы строительства жилья в масштабах страны. Само Объединение перестало быть идеалом, существовавшим лишь в воображении людей, оно стало реальностью, которую можно изменять. На тот момент для руководства было важнее всего, чтобы все граждане ощутили свою принадлежность к новому государству и чувство благодарности за объединение. Для этого нужно было обеспечить общее повышение комфорта и качества жизни людей и сообществ.

Когда шейх Рашид приступил к осуществлению этих грандиозных планов, он обратил внимание на бюрократию, снижавшую эффективность деятельности правительства: министерства были буквально завалены корреспонденцией, инструкциями и другими документами, что сильно тормозило осуществление проектов. Как он поступил? Он взял на себя контроль за осуществлением проектов, в том числе проектов развития инфраструктуры и строительства жилья, которые были для него приоритетными.

Его можно было встретить в семь часов утра в Эль-Фуджайре, через два дня, тоже в семь утра, он общался с подрядчиками, прокладывавшими горную дорогу в Рас-Эль-Хайма, а затем проводил полевые совещания с чиновниками местных органов самоуправления. В то же время шейх Рашид использовал телефонные звонки и личные встречи с руководителями эмиратов для разрешения проблем, возникавших в ходе осуществления проектов, чтобы исключить возможные задержки.

“Быть позитивной ролевой моделью – самый быстрый и эффективный способ учить других, поскольку ваши поступки действуют на людей

куда сильнее, чем слова.”



Шейх Рашид ибн Саид контролирует осуществление проектов

Шейх выполнял обязанности министра общественных работ до тех пор, пока настоящий министр общественных работ не начал выражать свое беспокойство, делая это в деликатной и дружеской форме, через одного из представителей шейха Рашида. Поначалу шейх Рашид не реагировал. Запросы от министра продолжали поступать, а шейх Рашид продолжал работать, пока однажды министр не направил шейху рапорт с просьбой освободить его от занимаемой должности из опасения, что шейх недоволен его работой. Шейх Рашид немного выждал, а затем заехал к министру и сказал: «Я не нашел в вашей работе никаких недочетов. Я просто хотел показать вам, как я руковожу проектами. Теперь, когда вы это знаете, вы можете взять эту работу на себя». Таким образом, шейху Рашиду удалось внедрить свой подход к руководству проектами, и это быстро отразилось на результатах. Люди на деле ощутили силу единства и вклад объединения в улучшение жизни.

“Если вы верите в себя, в вас поверят и другие. Если вы смотрите на свою работу с оптимизмом, окружающие также преисполнятся оптимизма и помогут вам в достижении поставленных целей.”

Быть позитивной ролевой моделью означает верить в свои идеи, верить в их успех и первым неуклонно воплощать их на практике, прежде чем требовать того же от других.

Один зажиточный гражданин однажды пожаловался мне на суммы

выставляемых ему счетов за воду и электричество и попросил меня освободить его от части этих сборов. Я ответил ему, что оплачиваю все свои счета без исключения, включая штрафы за парковку машины, и одним из первых наклеил на свою машину ярлык для уплаты «салика», дорожной пошлины Дубая. Мои действия говорили сами за себя, и наш разговор об уплате сборов и пошлин завершился на откровенной и дружеской ноте.

Мы в правительстве подтолкнули чиновников к тому, чтобы выслушивать и обсуждать идеи и отзывы клиентов и персонала, используя эти идеи в наших планах развития. При этом мы не делали объявлений и не рассылали никаких указаний. Вместо этого мы внедрили инициативу по коллективному обсуждению вопроса улучшения секторов здравоохранения и образования. К обсуждению присоединились тысячи человек. Начали поступать сообщения, и все министерства и ведомства начали воплощать в жизнь идею сбора отзывов и использовать участие общественности для повышения качества услуг.



Если вы верите в то, что делаете, просто делайте свое дело, но не ждите, что люди сразу же последуют вашему примеру. Меня временами поражает то, как внимательно люди отслеживают мое поведение и поступки, однако быть ролевой моделью – одна из обязанностей лидера.

Мы можем многое сообщить людям, не говоря ничего вслух, и это относится и к нашим коллективам. Добивайтесь успехов, и люди последуют за вами, потому что они всегда смотрят на лидера.

11. Мыслите позитивно и улыбайтесь!

Как-то раз у меня состоялась встреча с одним моим другом, который обратился ко мне одновременно с жалобой и предложением. Его жалоба заключалась в том, что он отправился в одно из министерств для подачи заявления и обнаружил, что никто из служащих не улыбается клиентам. Он решил, что чиновники, вероятно, настолько поглощены работой, что забывают улыбаться. Соответственно, его предложение заключалось в том, чтобы обязать служащих улыбаться клиентам.

Услышав это предложение, я мысленно улыбнулся и поблагодарил собеседника, заметив: «Друг мой, вы отстали от жизни. Мы давно внедриli систему, позволяющую классифицировать государственные центры обслуживания граждан с помощью звезд, как гостиницы: на каждом центре устанавливается табличка, на которой изображено от двух до пяти звезд, в зависимости от качества обслуживания. Прежде чем вывесить таблички, все центры оценивались с использованием критериев, применяющихся в частном секторе, в частности в гостиничном хозяйстве, где вежливость является одним из основных стандартов обслуживания. Мы начали этот проект, и он дал многообещающие результаты, так как все центры начали соревноваться между собой, чтобы повысить свой рейтинг и заслужить табличку с пятью звездами, обеспечивая более качественное, быстрое и удобное обслуживание клиентов».

Мы в очередной раз повысили планку обслуживания, когда объявили, что в рамках национальной программы распространения счастья и позитивного мировосприятия эти государственные центры обслуживания граждан будут превращены в «центры счастья», где основным критерием и целью применяемых методов обслуживания будет удовлетворение клиентов и создание позитивной атмосферы.

Впрочем, лично я глубоко убежден, что люди должны улыбаться друг другу искренне. Искренняя улыбка оказывает влияние на людей, и источником ее является внутреннее убеждение, а не предписания.



برنامج الامارات للحكومة المتميزة
EMIRATES GOVERNMENT SERVICE EXCELLENCE PROGRAM



مركز خدمات العملاء
FEDERAL CUSTOMER SERVICES CENTER

Иногда правил, которые правительство или компания могут навязать сотрудникам, недостаточно. Именно в таких случаях помогает позитивное мировосприятие и эффект, который оно оказывает на производительность труда. Согласно определению, предложенному мной в начале этой книги, позитивное мировосприятие – это способ воспринимать события нашей жизни и окружающих. Если изменится наше восприятие окружающего мира, изменится и поведение. Настоящее решение заключается в том, чтобы заставить служащих по-новому взглянуть на своих клиентов и изменить их отношение к улыбкам. Улыбка влияет на настроение окружающих, повышает производительность труда самих служащих, делает их более счастливыми и помогает им добиться успеха. Со временем их улыбки станут искренними и непроизвольными. Это относится не только к коллективам государственных структур. Кем бы вы ни были, – клиентом, наемным работником, главой семьи, частным предпринимателем, – простая улыбка способна изменить вашу жизнь.

Более 1400 лет назад пророк Мухаммед, мир ему и благословение, сказал: «Улыбнуться своему брату есть благодеяние». Самое прекрасное, что вы можете сделать, – это искренне улыбнуться другому человеку. Это прекрасный способ снять стресс и заслужить Божье благоволение и награду. Если служащий или любой другой человек примет позитивный взгляд на улыбку, он будет вознагражден. Кто из нас не хочет получить награду? Если служащий каждый день одаривает улыбкой сто или двести клиентов, каковы же будут заслуженные им Божье благоволение и награда?



Еще один важный аспект улыбки заключается в том, что ее положительное влияние на сотрудников даже больше, чем эффект, который она производит на клиентов. Улыбка – один из секретов обретения счастья. Начните утро с улыбки, и вы увидите, насколько удачно сложится ваш день. Всегда улыбайтесь, и улыбка осветит ваше лицо. Улыбка добавляет красоты, придавая лицу более жизнерадостный вид и делая его более привлекательным. Секрет обретения счастья и красоты заключен в искренней улыбке. Улыбайтесь, и новый день окажется лучше предыдущего. Улыбайтесь, и ваша жизнь станет лучше.

Многие полагают, что улыбка является следствием внутреннего ощущения счастья; я же считаю, что улыбка сама по себе порождает внутреннее ощущение счастья. Когда наши сотрудники усвоят новый позитивный взгляд на улыбку, они начнут улыбаться искренне и непроизвольно. Существует распространенное поверие, что успех – это путь к счастью. Это также неверно. На самом деле, путь к счастью лежит через позитивное мировосприятие, а счастье влечет за собой успех.

“Для нас, жителей Эмиратов, улыбка – неотъемлемая часть нашей личности, черта национального характера, наш способ общения с окружающими.”

Язык улыбок – международный язык, который понятен каждому и находит отклик у всех: у стариков и у младенцев, у заваленных делами служащих, у мужчин и у женщин, у детей и у подростков. Улыбайтесь людям, и вы увидите, что они автоматически улыбаются вам в ответ. Перед улыбкой очень трудно устоять. Человек способен сдерживать слезы в минуту скорби, но невольно улыбается в ответ на искреннюю улыбку.

Иногда я рассматриваю фотографии основателей нашего государства, шейха Зайда и шейха Рашида, и на снимках они оба улыбаются. Они всегда выглядели расслабленными, уверенными в себе и позитивно настроенными. Мне довелось присутствовать на множестве встреч шейха Зайда, шейха Рашида и других руководителей с рядовыми гражданами и специалистами в различных областях, и они всегда улыбались. Для нас, жителей Эмиратов, улыбка – неотъемлемая часть нашей личности, черта национального характера, наш способ общения с окружающими. Это часть того мысленного образа, который мы хотим оставить в памяти каждого посетителя и клиента.

Чтобы изменить поведение наших служащих по отношению к посетителям министерств и ведомств, крайне важно изменить наше отношение к клиентам. Как служащий воспринимает своих клиентов? Как обузу? Как взваленную на его плечи дополнительную работу? Или как причину наличия у него работы? Источник его заработка? Если не будет клиентов, не будет и рабочих мест, не будет бюджетов и зарплат. По сути дела, каждый государственный служащий больше нуждается в клиентах, чем они в нем.

Я считаю, что каждому сотруднику нужно осознать общую картину. Вспомните о стране, которой вы служите. Улыбаясь, вы служите своей стране, поддерживаете ее репутацию и укрепляете ее позиции. Знаете ли вы, что улыбка, которой служащий аэропорта встречает прибывшего в страну туриста или бизнесмена, остается у него одним из самых запоминающихся впечатлений от страны в целом? Первое впечатление имеет большое значение, и если оно оказалось неважным, исправить положение будет нелегко.

“Человек способен сдерживать слезы в минуту

скорби, но невольно улыбается в ответ на искреннюю улыбку.”



Я хотел бы завершить эту главу простой историей. У одного шведского туриста, посетившего нашу страну, произошел небольшой инцидент здесь, в Дубае. Он допустил незначительное нарушение правил дорожного движения. Сотрудник дорожной полиции, остановивший этого туриста, подошел к его машине и улыбнулся. Полицейский спокойно изложил суть нарушения и пояснил, что в настоящее время полиция проводит информационную кампанию с целью привлечь внимание к этому виду нарушений. Затем полицейский отпустил туриста. Это происшествие произвело на туриста такое впечатление, что он решил перенести принадлежавшие ему компании и инвестиции из Лондона в Дубай. Он понимал, что за улыбкой полицейского и этой сценой стоят цивилизованное общество, развитая корпоративная культура и искреннее желание повысить безопасность дорожного движения, а не просто карать нарушителей.

Кем бы вы ни были, где бы вы ни находились, не стоит недооценивать силу улыбки – она способна существенно повлиять на вас, на окружающих, на общество, к которому вы принадлежите, и на вашу страну.

12. Кризис позитивного мировосприятия

Каждая организация, каждое правительство, каждое общество и каждый человек рано или поздно сталкивается с проблемами, препятствиями и полномасштабными кризисами. Эти трудности учат нас ценить смирение, силу духа и упорство. Кроме того, они позволяют увидеть как лучшие, так и худшие стороны людей.

Позитивно мыслящий человек и пессимист совершенно по-разному воспринимают трудности и по-разному реагируют на факты и реальность. Когда наступают тяжелые времена, сохранять позитивное мировосприятие просто необходимо: это может изменить ситуацию, сложившуюся в вашей жизни или, если вы руководитель, в жизни вашей организации или вашего народа.

Позитивно мыслящий человек твердо верит, что любые сложности таят в себе новые возможности, а любые житейские испытания имеют положительную сторону. Позитивно мыслящий человек твердо знает, что любой кризис лишь поначалу выглядит серьезным, что сегодняшний кризис завтра станет делом прошлым, и что любая проблема – это возможность проявить смекалку и на деле проверить свои силы и способности. Кризисы вынуждают нас осваивать новые навыки, думать по-новому и использовать новые подходы.

В конце двадцатых годов прошлого века в Дубае началась «великая засуха», продолжавшаяся более двух десятилетий.

До этого экономика Дубая зависела главным образом от добычи жемчуга,

которая представляла собой затратную и рискованную, чреватую многими трудностями и неудачами деятельность. Море, каким бы суровым и безжалостным оно ни было временами, являлось основным источником дохода и основой простой экономики Дубая. Оно в изобилии обеспечивало местных жителей жемчугом лучших сортов, не имевшим себе равных по качеству и ценности. Дары моря позволяли Дубаю и его жителям сводить концы с концами. Однако Дубай ожидали новые трудности, радикально изменившие жизнь в эмирате. Это время можно назвать «годами испытаний» или, как говорят некоторые, «великой засухой».

Трудности начались, когда торговле жемчугом в Персидском заливе были нанесены два сокрушительных удара. Первый ударом было появление искусственно выращиваемого жемчуга в Японии. Это привело к началу массового выращивания жемчуга, который продавался на рынке по чрезвычайно низкой цене. Японский жемчуг заполонил рынки Персидского залива, и множество людей внезапно остались без работы. Многие люди лишились источника средств к существованию и оказались на грани нищеты.

Второй удар был связан с крахом Нью-Йоркской фондовой биржи. Вызванный этим событием мировой кризис докатился до Дубая, и объемы торговли и морских перевозок резко сократились. Экономике Дубая был нанесен тяжелый удар, и одновременно ухудшились санитарные условия в связи со вспыхнувшей в стране эпидемией оспы.

Больше всего пострадали ловцы жемчуга, кораблестроители и торговцы. Им приходилось тяжелее всего: в их рядах ширилась безработица, не оставлявшая сердцам поводов для надежды.

“Позитивно мыслящий лидер не считает кризис

концом света, а видит в нем начало пути к новым горизонтам достижений и новшеств.”

Именно в те годы возшла звезда шейха Рашида. Эти трудности позволили наилучшим образом проявить себя молодому лидеру, который, несмотря на свои неполные 20 лет, обладал незаурядной энергией, умом и невероятно позитивным складом ума и характера.

Этот молодой лидер понимал: если Дубай сможет измениться, изменить направление своего развития и стать настоящим торговым центром региона, перед ним откроются новые грандиозные возможности. Этому немало способствовало и то, что мой дед, мир праху его, пригласил торговцев региона обосноваться и работать в Дубае, когда эти торговцы вынуждены были искать новое место для ведения торговли из-за оказываемого на них экономического давления и налагаемых ограничений.

Шейх Рашид понял, что у Дубая есть реальные шансы стать центром торговли, поэтому он распорядился, чтобы граждане, занимавшиеся добычей жемчуга и кораблестроением, занялись торговлей, а также поощрял их работу на судоходных линиях, соединявших Персидский залив, Африку и Индию. В результате ему удалось обеспечить приток капитала и специалистов в сфере торговли, рынок труда оживился, а в истории Дубая началась новая эпоха. Мы по сей день пожинаем плоды тех решений благодаря нашим портам, которые принадлежат к числу лучших в мире, процветающим импорту и экспорту с использованием международных судоходных маршрутов и квалификации наших специалистов, которая позволяет нам обслуживать 66 портов во всем мире.

Таков позитивно мыслящий лидер – лидер, который не считает кризис концом света, а видит в нем начало пути к новым горизонтам достижений и

НОВШЕСТВ.

“Любой кризис лишь поначалу выглядит серьезным, сегодняшний кризис завтра станет делом прошлым. Любая проблема – это возможность проявить смекалку.”

Позитивно мыслящий лидер не ждет, когда ему представится удобная возможность, он ищет их сам. Такие лидеры не верят в везение, они сами становятся кузнецами своего счастья. Они не верят, что успех приходит к человеку, а создают его сами.

Некоторое время тому назад средства массовой информации объявили, что Международный аэропорт Дубай стал лидером по числу обслуживаемых иностранных туристов, обойдя при этом лондонский аэропорт Хитроу, который славится своей богатой историей и репутацией в мире. Однако мало кто знает, что для постройки Международного аэропорта Дубая потребовались незаурядная настойчивость и упорство в преодолении трудностей.

К тому времени шейх Рашид понял, что для окончательного утверждения Дубая как международного центра торговли к обеспечиваемым эмиратом морским перевозкам необходимо добавить развитую отрасль воздушных перевозок. Это навело его на мысль о создании в Дубае первого в регионе международного аэропорта. Самолеты совершали посадку на воду в канале Дубай-Крик на протяжении многих лет, с 1937 по 1947 год, пока Международная организация гражданской авиации не запретила использовать гидропланы в гражданской авиации из соображений безопасности.

В 1955 году шейх Рашид начал переговоры с правительством Великобритании и британскими авиакомпаниями на предмет постройки аэропорта в Дубае, однако эти переговоры тянулись целых два года без особого результата. Но шейх Рашид не сдавался.

Переговоры продолжались до 1958 года, пока шейх Рашид не решился поставить вопрос ребром. Он надавил на британского посла, пригрозив поручить постройку аэропорта в Дубае другим подрядчикам, если британские компании не в состоянии справиться с этой задачей. Британцы дали положительный ответ, приступили к изысканиям с целью выбора места для аэропорта в Дейре и, наконец, произвели пять пробных посадок.

Несмотря на колебания британцев, шейх Рашид выделил половину бюджета Дубая за 1958—1959 гг. на проект аэропорта, который, наряду с проектом модернизации канала, до сих пор считается основой экономического развития Дубая. Шейх был полон решимости начать осуществление проекта в том же году, невзирая на обстоятельства. Интуиция шейха не обманула: переговоры с британскими властями шли невероятно медленно. Осознав, что переговоры зашли в тупик, шейх Рашид решил обойтись без посредничества британского посла, и мы отправились в Великобританию, чтобы вести переговоры непосредственно с правительством. Мы отказывались уезжать, пока мой отец не достиг поставленной цели. Сразу после нашего возвращения с нами связалось Министерство иностранных дел Великобритании, сообщив, что оно не возражает против постройки аэропорта в Дубае.

Договоренность была достигнута, и 10 сентября 1959 года началось строительство аэропорта. Шейх Рашид лично контролировал все аспекты работ и принимал необходимые решения, чтобы ускорить строительство, одновременно контролируя расходы. В мае 1960 года работа над проектом была завершена и начались первые испытания, в которых шейх участвовал

лично. Официальное открытие аэропорта состоялось в сентябре 1960 года. Для постройки первого международного аэропорта в Дубае шейху Рашиду понадобился ровно год.

Когда начинается кризис, у каждого из нас есть выбор: мы можем поддаться гневу и отчаянию, погрузиться в пессимизм и признать поражение, или можем сохранить веру, уверенность, упорство и смекалку, продолжая добиваться поставленных целей.

“Трудности – часть судьбы человека, и успеха добивается тот, кто способен действовать позитивно, определяя свою судьбу.”



Международный аэропорт Дубай в начале семидесятых

Даже после того как цель была достигнута, шейх Рашид не остановился. Он не отказался от замысла построить взлетно-посадочную полосу с битумным покрытием, работы над которой начались в 1963 году. Благодаря немалым усилиям и ежедневному контролю, строительство этой полосы было завершено в 1965 году. После этого в аэропорту начали совершать посадку самолеты ливанской авиакомпании Middle East Airlines и кувейтской Kuwait Airways, и шейх Рашид смог использовать скромный доход от этих перевозок для осуществления своей мечты – постройки аэровокзала, который был введен в эксплуатацию в 1968 году.

Впоследствии шейх Рашид, понимавший, что авиационная индустрия переживает период бурного развития, отдал распоряжение о постройке международного аэропорта, соответствовавшего высочайшим мировым стандартам. Поскольку было ясно, что откладывать реализацию этого проекта не в интересах Дубая, уже в 1969 году было начато строительство нового аэропорта, и в 1971 году состоялось открытие трехэтажного терминала. Расширение аэропорта продолжалось. Шейх Рашид не останавливался, пока не была создана вся необходимая инфраструктура для превращения Дубая в транспортный узел международных воздушных перевозок.

Позитивно мыслящий лидер не становится рабом обстоятельств, он использует их, чтобы строить новое будущее для своего народа. Позитивно мыслящий лидер уверен в своих силах и использует новаторский и конструктивный

подход к проблеме, поскольку трудности – часть судьбы человека, и успеха добивается тот, кто способен действовать позитивно, определяя свою

судьбу.

Та же самая Международная организация гражданской авиации, которая запретила использование гидропланов в Дубае в 1947 году, поздравила нас в 2015 году, когда мы удостоились высочайшего в мире и в истории рейтинга за поддерживаемые в наших аэропортах стандарты безопасности полетов. Это послужило наглядным подтверждением того, что наша система воздушных перевозок является самой безопасной в истории международной гражданской авиации.

“Позитивное мировосприятие побуждает лидера использовать кризис для развития способностей своих подчиненных, чтобы искать новые пути и открывать неповторимые возможности.”

Позитивное мировосприятие позволяет лидеру и руководителю сохранять решимость, твердость и веру в трудных ситуациях, оставаясь оптимистом, способным находить новаторские решения. Позитивное мировосприятие побуждает лидера использовать кризис для развития способностей своих подчиненных, чтобы искать новые пути и открывать неповторимые возможности.

Попробовав применить этот принцип в своей жизни, вы добьетесь новых результатов, более значимых успехов и повышения качества жизни.

“Позитивно мыслящий лидер не становится рабом

**обстоятельств, он использует их, чтобы строить
новое будущее для своего народа.”**



13. Будьте кузнецами своего счастья

Однажды в иностранной газете мне попала статья о Дубае, автор которой писал о том, как нашему эмирату снова «улыбнулась удача», и темпы экономического роста и объемы инвестиций возвращаются к прежним показателям.

Я слышу разговоры об удаче чуть ли не каждый день. Я также вижу, как люди делают ставку на удачу. Некоторые даже годами ждут счастливого случая.

Однажды я поинтересовался у одной жительницы Эмиратов, которая встретила мне в торговом центре, чем она зарабатывает на жизнь. Она ответила: «Я недостаточно везучая, чтобы заполучить одну из престижных должностей. У меня очень простая работа».

В другой раз я получил электронное письмо от человека, которому нужна была помощь в погашении накопившихся долгов. Мы сообщили ему, что следует делать в сложившейся ситуации, однако я обратил внимание, что в письме было сказано, что автор «пытался реализовать один проект, но ему не повезло».

Многие ждут, пока изменятся обстоятельства, изменится ситуация или улучшатся условия, чтобы попытаться добиться успеха в своей жизни. Они ждут, когда их посетит удача. Они ждут идеальной возможности, подходящего момента или подходящего человека, который поможет осуществить их мечты, реализовать амбиции и улучшить их жизнь! Позитивно мыслящие люди придерживаются другой точки зрения. Они

сами создают удачный момент. Они не ждут, пока им улыбнется удача, они улыбаются удаче и пытаются осуществить свои мечты. Позитивно мыслящий человек знает, что удача, возможности и успех сопутствуют тем, кто прилагает все силы для реализации своих стремлений. Они встают рано, составляют план действий и начинают работать, не откладывая дело в долгий ящик. Позитивно мыслящие люди знают, что не удача создает человека, а человек удачу.

Говорят, Дубаю улыбнулась удача – сыграл свою роль подходящий климат и удачно сложившиеся условия. Я скажу так: когда люди хотят обесценить ваши усилия, они приписывают ваш успех везению.

История ОАЭ и Дубая – это история упорной работы, трудолюбия, стойкости и борьбы с самыми неблагоприятными условиями. Всего несколько десятков лет тому назад в наших домах не было воды и электричества. Наши улицы представляли собой просто грунтовые дороги, по которым ветер гонял песчаные дюны, а из школ у нас были только «кататиб» (традиционные учебные заведения, где мальчики учатся читать и писать и заучивают Коран) в сени деревьев и виноградных лоз. Наш порт представлял собой небольшую якорную стоянку в бухте на мелководье, а аэропортом называлась грунтовая взлетно-посадочная полоса.

Правда ли, что рост Дубая и ОАЭ объясняется везением? Может быть, произошло чудо и все волшебным образом изменилось за одну ночь? Или построение нашего государства потребовало усилий, самопожертвования и времени, за которое можно прожить целую жизнь?

“Позитивно мыслящие люди не ждут, пока им улыбнется удача; они улыбаются удаче и пытаются осуществить свои мечты.”

Чтобы ответить на этот вопрос, я хочу рассказать вам об обычном дне из жизни шейха Рашида, основателя современного Дубая. Он вставал с первыми лучами солнца, совершал омовение и молитву. Затем, еще до завтрака, шейх выходил на улицы и аллеи города. Пока жители спали, он бодрствовал, наблюдая, как рабочие на рассвете идут на работу, как просыпается и оживает город Дубай, готовясь к новому дню.

“Позитивно мыслящие люди знают, что не удача создает человека, а человек удачу.”

Шейх Рашид посвящал утренние часы размышлениям, планированию и прояснению неясных моментов. Простые люди часто встречали его на улицах задолго до того, как просыпались чиновники, начальство и торговцы. Шейх расспрашивал прохожих о том, чем они занимаются, и как у них идет работа. Затем шейх Рашид проводил раннее совещание на скамейках перед Меджлисом в Забиле, обсуждая с участниками и руководителями проектов то, что он видел во время своей прогулки на рассвете. Он не дожидался докладов, поскольку уже знал все, что хотел знать, из первых рук.

В восемь утра он возвращался домой, съедал скромный завтрак, состоявший из фиников, молока и других имевшихся в доме продуктов, а затем отправлялся в свой офис, где и проводил свой рабочий день, разрабатывая планы новых проектов, утверждая заключенные соглашения и принимая делегации торговцев, рядовых граждан и представителей иностранных компаний. В полдень шейх заказывал обед, и после часового сна отправлялся на объекты, чтобы проверить ход работ по проектам и проконтролировать работу подрядчиков. Сотрудники компаний дали ему прозвища «инженер» и «прораб», поскольку он часто появлялся среди них и ежедневно контролировал ход работ. Вечером шейх Рашид проводил еще

одно совещание.



Шейх Рашид ибн Саид оценивает новый проект

Дубай был построен не по счастливой случайности, его построили люди, работавшие днем и ночью. Он был построен усилиями людей, которые не дожидались благоприятного случая, а изменяли обстоятельства, чтобы воплотить в жизнь свои стремления. Эти люди не ждали, пока изменятся условия, они верили, что способны изменить свою судьбу к лучшему.

“Говорят, Дубаю улыбнулась удача, Я скажу так: когда люди хотят обесценить ваши усилия, они приписывают ваш успех везению.”

Если бы Дубай ждал, пока ему улыбнется удача, как полагают авторы некоторых статей, мы не достигли бы и десятой доли того, что имеем сегодня.

То, что наш крохотный аэропорт, представлявший собой в 1960 году песчаную взлетно-посадочную полосу, к 2014 году стал мировым лидером по объемам международных пассажирских перевозок, не было счастливой случайностью. То, что крохотная якорная стоянка в бухте Дубая стала одним из крупнейших портов мира, то, что сегодня мы обслуживаем 66 портов по всему миру, не было счастливой случайностью. Переход от протоптанных на песке троп к автомагистралям, которые принадлежат к числу лучших в мире в плане инфраструктуры, также не был счастливой случайностью.

Возникновение нашего государства не было ни случайностью, ни следствием удачно сложившихся условий окружающей местности. Мы сами создали подходящие обстоятельства и сами добились успеха. Я говорю это не из хвастовства и не в ответ на заявления журналистов, а для того, чтобы вдохновить последующие поколения пойти тем же путем и проявить такую же силу духа, решимость и упорство. Удачу нам всегда заменяли бойцовский дух и готовность выдержать любые испытания, эти качества у нас в крови.

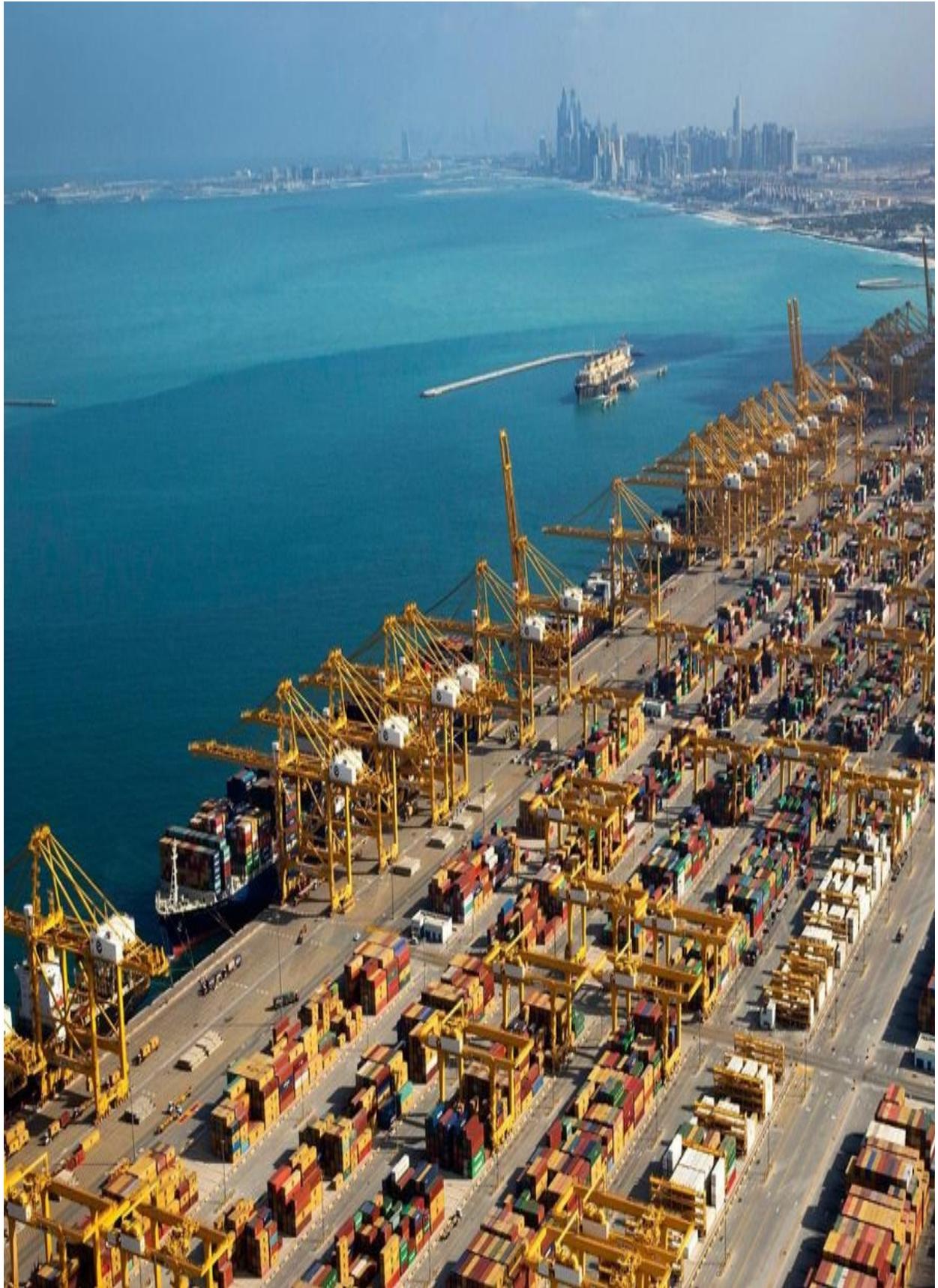
Я хочу сказать молодежи и будущим поколениям: если мы хотим мыслить позитивно, нам необходимо изменить свои взгляды на удачу. Успех и великие достижения не бывают случайными, это плоды тяжелого и упорного труда и веры.

“Я хочу сказать молодежи и будущим поколениям: если мы хотим мыслить позитивно, нам необходимо изменить свои взгляды на удачу. Успех и великие достижения не бывают случайными, это плоды тяжелого и упорного труда и веры.”

Я также хочу напомнить молодежи, что золото не льется на нас дождем с неба, и не стоит рассчитывать на зарытые в землю сокровища. Время не ждет, и тот, кто поздно встает, может упустить свой шанс. Помните, молодые люди: истинная удача заключается не в награде, которую вам удалось получить, а в тех талантах, способностях и силах, которыми наделяет вас Бог.

“Удачу нам всегда заменяли бойцовский дух и

**готовность выдержать любые испытания. Эти
качества у нас в крови.”**



14. Значение морального духа

Как-то раз мне довелось посетить одно из наших государственных учреждений, чтобы проконтролировать выполнение текущих проектов и утвердить новые планы развития. Покончив с делами, я переговорил кое с кем из сотрудников, пожал им руки и направился к машине. Одна из сотрудниц последовала за мной и незаметно сунула мне в руку письмо. Я поблагодарил женщину и пообещал прочитать письмо. Открыв конверт, я обнаружил в нем написанную наспех от руки жалобу. Несмотря на то, что у нас в государственных структурах предусмотрено несколько нейтральных и одобренных систем подачи жалоб, эта сотрудница предпочла изложить свою необычную жалобу таким образом.

Речь в этой жалобе шла не о правах, которых ее лишили, и не о несправедливости, от которой она пострадала. Поводом для жалобы были не притеснения или нарушения, жалоба была не из тех, по которым можно быстро принять решение. Поводом для этой жалобы была мораль, неписанные правила и неофициальные практики. Речь шла не о правилах, установленных в этом учреждении, а об их духе и цели, с которой они вводились.

“Величайшие достижения руководителя измеряются не финансовыми показателями, а тем положительным влиянием, которое он оказывает на подчиненных.”



В этом заключается одна из трудностей, с которыми сталкиваются руководители государственных ведомств, когда речь заходит о реформах. Невозможно создать инструкции, которые бы учитывали все возможные недостатки в работе – просто потому, что некоторые из этих недостатков формально не являются нарушениями.

В своей жалобе женщина упомянула о ее непосредственном начальнике, который не давал ей возможности раскрыть свой потенциал, постоянно отклоняя ее предложения и уделяя внимание только ошибкам, допущенным его подчиненными. По словам сотрудницы, она была убеждена, что ее карьерный рост в этом отделе невозможен. Она видела предвзятое отношение этого начальника к своим подчиненным, и ее моральный дух упал до предела.

Как можно наказать начальника, которого не любят подчиненные? Официально – никак, особенно если этот начальник справляется со своими обязанностями и обеспечивает выполнение поставленных задач.

Нашими законами и правилами не предусмотрено никаких санкций в отношении людей, неспособных воодушевить и мотивировать своих подчиненных. Не существует никаких инструкций насчет того, что делать с людьми, которые подавляют моральный дух, угнетают амбиции и попусту тратят энергию окружающих.

Поэтому мне, возможно, стоит воспользоваться случаем и сказать несколько слов, которые нельзя распространить по официальным каналам, и попробовать повлиять на поведение некоторых людей, которое не способны изменить никакие распоряжения.

Я уверен, что убеждение, аргументы и доказательства оказывают на людей куда более глубокое и сильное действие, чем официальные распоряжения и строгие выговоры. Цель этой книги – изменить ваши взгляды на многие вещи, с которыми мы сталкиваемся ежедневно, и сформировать позитивное мировоззрение, которое способствовало бы построению лучшего мира, общества и будущего.

“Вы можете представить себе лес, деревья в котором перестали расти? Точно так же невозможно представить себе эффективную организацию, работники которой не развиваются.”

Во-первых, следует усвоить, что важнейшими законами жизни являются изменение и развитие. Жизнь должна меняться, а человек создан, чтобы расти и развиваться. Ограничивая возможности для личностного роста и развития сотрудников, мы идем против этого универсального закона. Наиболее важной, после удовлетворения базовых потребностей, целью человека в жизни является возможность развития и ощущения собственной значимости. Не отнимайте эти возможности у своих подчиненных! Вы можете представить себе лес, деревья в котором перестали расти, или сад, в котором не распускаются цветы? Точно так же невозможно представить себе эффективную организацию, работники которой не развиваются. Ее успехи могут быть лишь временными, а достижения недолговечными.

Если вы хотите состояться как руководитель, вы должны выращивать новых руководителей. Величайшие достижения руководителя измеряются не финансовыми показателями, а тем положительным влиянием, которое он оказывает на подчиненных. В речах отцов-основателей нашего государства отчетливо ощущается акцент, который они делали на развитии сообществ и людей. Плоды их труда можно увидеть своими глазами сегодня.

Обеспечьте своим сотрудникам возможность роста и создайте благоприятные условия для этого, вселите в них чувство уверенности и дайте им шанс воплотить свои идеи и инициативы.

**“Человек создан, чтобы расти и развиваться.
Ограничивая возможности для личностного роста
и развития сотрудников, мы идем против этого
универсального закона.”**

Во-вторых, позитивно мыслящий лидер стремится развивать сильные стороны членов своей команды, вместо того чтобы акцентировать внимание на их ошибках и недостатках. Не бывает идеальных сотрудников, однако ваши подчиненные могут достигнуть выдающихся результатов в определенной сфере деятельности. Наша задача заключается в том, чтобы раскрыть потенциал подчиненных, не заикливаясь на недостатках, и повысить их уверенность в себе, а не подрывать ее.

Некоторые сотрудники делают все возможное, чтобы жалобами и отрицательными отзывами вызвать у начальника недовольство коллегами, и таким образом отравляют атмосферу в коллективе. Такие действия опасны: сотрудники, которые прибегают к сплетням, вместо того чтобы открыто обсудить возникшие проблемы, не способствуют созданию рабочей атмосферы.

Иногда мне приходят жалобы на некоторых чиновников. Мы расследуем эти жалобы и, если расследование не выявило злонамеренных действий и формальных нарушений, обычно игнорируем их, поскольку понимаем, что всем нам свойственно ошибаться. Для нас важнее всего самоотверженный труд и отсутствие дурных намерений.

В третьих, я призываю всех чиновников и руководителей относиться к своим коллегам и подчиненным так, как вы бы хотели, чтобы относились к вам. Желайте коллегам того же, чего вы желаете клиентам. Если вы хотите, чтобы подчиненные улыбались клиентам, вы должны тоже начинать свой день улыбкой. Первые утренние минуты наиболее важны для коллектива, вы можете наделить подчиненных мощным зарядом эмоций, которого хватит на весь день. Если вы заявитесь на работу хмурым и недовольным, это отрицательно скажется на настроении коллектива. Исследования показали, насколько важно распространять положительный настрой среди сотрудников: при повышении настроения на 10% производительность труда возрастает на 45%.

Сделайте счастливыми подчиненных, чтобы они сделали счастливыми окружающих. Повышайте настроение сотрудников добрым словом и положительным примером, хвалите их за достижения, какими бы скромными они ни были. Удивляйте их новыми заданиями и постоянными положительными изменениями на рабочих местах.

“Позитивно мыслящий лидер способен усмирить своего внутреннего льва, скромен в общении с людьми и всегда относит достигнутые успехи на счет коллектива.”

В завершение я хотел бы сказать следующее: успеха добивается тот руководитель, который способен повести подчиненных к новым горизонтам. Позитивно мыслящий лидер воспринимает подчиненных как ценный ресурс и будущих руководителей, и уделяет им соответствующее внимание. Позитивно мыслящий лидер способен усмирить своего внутреннего льва, скромен в общении с людьми и всегда относит достигнутые успехи на счет коллектива.

“Относитесь к подчиненным так, как вы хотите, чтобы они относились к клиентам.”



15. Позитивно мыслящее правительство – залог благополучия общества

В феврале 2013 года в рамках Правительственного саммита (в настоящее время известного как Всемирный правительственный саммит) у меня состоялась долгая пресс-конференция, охватывавшая широкий спектр тем, в ходе которой я отвечал на вопросы журналистов и общественности. Несколько дней спустя после саммита я встретился с одним иностранным дипломатом, который завел речь о той долгой беседе, которая состоялась у меня на пресс-конференции. В частности, он коснулся моей краткой речи, посвященной позитивному мировосприятию и его значению для организации работ и управления государственными структурами.

Дипломат заметил, что правительства обычно отличаются практичным и нейтральным подходом в вопросах политики, законодательства и проектов, где нет места эмоциям и таким идеям, как позитивное мировосприятие и оптимизм. Он попросил разъяснить суть нашего подхода. Большая часть того, что я ему рассказал, изложена ниже в этой главе, поскольку многие чиновники задают мне тот же вопрос, когда узнают об усилиях по распространению счастья и позитивного мировосприятия, приложенных нами в правительстве ОАЭ.

Не подлежит сомнению, что деятельность как частных, так и государственных организаций должна соответствовать жестким нормам и быть предметом пристального изучения и прикладных научных исследований. Ежегодно мы принимаем десятки делегаций из разных стран и учреждений, которые в первую очередь интересуются основными принципами нашей руководящей деятельности и хотят использовать их в работе. Кроме того, международные рейтинги нашего правительства в том, что касается, например, конкурентоспособности, условий ведения бизнеса и финансовой эффективности, зависят в первую очередь от ряда

рациональных и эффективных официальных процедур.



Нет никаких сомнений в том, что научные и полевые исследования являются неотъемлемой частью законодательной деятельности и долгосрочного планирования. Однако этого недостаточно. Эффективность управления зависит не только от эффективности используемых процедур и систем, а успехи государства опираются не только на законы, нормы и правила, как бы хороши они ни были. Не меньшее значение имеют моральный, психологический, этический и эмоциональный аспекты взаимодействия руководящих органов и граждан.

Правительство состоит из людей, занимается улучшением жизни людей, и его основное назначение – сделать свой народ счастливее. Соответственно, оно должно принимать во внимание целый ряд факторов, которые не упоминаются в процедурных документах и постановлениях, однако в полной мере присутствуют в людях.

Лидеры должны обладать достаточной гибкостью, чтобы справляться с происходящими вокруг переменами. Помимо строгого соблюдения финансовых и административных процедур, от руководителей проектов требуется обладать позитивным мировосприятием, оптимизмом и упорством в достижении успеха, что позволит им действовать особенно эффективно. Именно здесь начинает сказываться влияние позитивного мировосприятия на наш образ мыслей и поступки, заставляющее нас учитывать человеческий фактор в принимаемых решениях.

Например, позитивно мыслящее правительство использует принимаемые законы не в качестве средства для достижения своих целей, а в интересах народа, для того, чтобы облегчить жизнь людей. Если вынесенный на рассмотрение закон противоречит интересам народа, правительство, несомненно, должно внести в этот закон соответствующие поправки. Прежде чем принять тот или иной закон, правительство, ведомое идеями позитивного мировосприятия, поинтересуется, как живет его народ, и

задастся вопросами: «Облегчит ли этот закон жизнь людей? Поможет ли он людям обрести счастье? Решит ли их проблемы?» Некоторые чиновники, приступая к подготовке законопроектов, стремятся отразить в них общепринятые мировые практики. Мы рекомендуем им искать решения, облегчающие людям жизнь. Это не одно и то же.

“Некоторые чиновники, готовя законопроекты, стремятся отразить в них общепринятые мировые практики. Мы рекомендуем им искать решения, облегчающие людям жизнь. Это не одно и то же.”

Правительства разрабатывают множество планов и стратегий, однако позитивно мыслящее правительство понимает, что наши взгляды на мир меняются чрезвычайно быстро. Позитивно мыслящее правительство воспринимает планы не как истину, высеченную в камне, а как документы, призванные улучшить жизнь людей, и, соответственно, понимает, что эти планы должны быть гибкими и легко поддаваться переделке, поскольку ситуации, условия, жизнь и требования людей могут измениться.

“Планы – не истина, высеченная в камне, а документы, призванные улучшить жизнь людей.”

Несколько лет назад мы положили начало масштабной инициативе, целью которой был перевод услуг государственных служб ОАЭ в электронный формат. Мы создали управление, которое должно было руководить переходом на электронные услуги, и поручили всем органам внедрить системы для обеспечения этого перехода. Однако появились новые технологии, и смартфоны стали для людей окном в мир, основным

источником информации и средством повышения эффективности труда.

Мы обратили внимание на эти перемены еще на раннем этапе и немедленно внесли соответствующие изменения в наши планы – еще до того, как электронная система оказания государственных услуг была внедрена во всех государственных службах. Приоритетным направлением работ для нас стала система мобильных государственных услуг, поэтому мы обратились ко всем с просьбой разработать свои планы и перевести систему оказания государственных услуг в мобильный формат. Мы установили стандарты такого перехода и сформулировали краткосрочный и долгосрочный стратегические планы в дополнение к превращению системы государственных услуг из электронной в мобильную.

Кому-то может показаться, что в том, чтобы менять тенденции управленческой деятельности и планы, для реализации которых уже были выделены бюджетные средства и человеческие ресурсы, приняты соответствующие процедуры, правила и законы, нет ничего сложного, но это не так. Как бы то ни было, любому правительству необходимо позитивно воспринимать свою роль в жизни людей, идти в ногу со временем и постоянно следить за новыми тенденциями, чтобы не терять инициативы и первым внедрять инновации.



Позитивно мыслящее правительство всегда воспринимает ситуацию с другой, стратегически более выгодной точки зрения, и по-другому относится к возникающим в работе трудностям. Оно видит ситуацию под недоступным для большинства людей углом зрения. Такое правительство видит выгоды, которые можно извлечь из любых трудностей.

Одной из множества трудностей, с которыми мы сталкиваемся в ОАЭ, является экономия энергии для экономического роста. Это очень важный вопрос и одна из ключевых проблем в процессе развития. Если бы мы мыслили стандартно, то просто увеличили бы добычу нефти и газа для удовлетворения своих растущих внутренних потребностей и выделили средства для планомерного расширения нашей сети электроснабжения. Но мы задумались о возможностях, которые открывает такого рода проблема. В результате мы рассмотрели несколько различных вариантов.

“Меня связанные с проектом ожидания сотрудников, вы меняете их планы и ход мыслей, стимулируете их воображение, и они удивляют вас своими новаторскими решениями.”

Первым направлением поиска новых решений стала солнечная энергия. Мы начали строительство крупнейшего в регионе комплекса по переработке солнечной энергии. Сейчас мы также получаем энергию из отходов. В Абу-Даби началась работа над проектами атомных электростанций, были выделены средства на освоение возобновляемых источников энергии, и с этой целью начато строительство города Масдар. Столица также начала делиться с другими странами знаниями, накопленными в области диверсификации источников энергии. Мы сформировали в ОАЭ новую структуру энергопотребления, согласно

которой доля экологически чистых источников энергии к 2050 году должна достигнуть около 50% общего объема энергопотребления, хотя наша страна по-прежнему считается одним из лидеров нефтедобычи. Эта новая структура энергопотребления к 2050 году обеспечит экономию энергии на сумму до 700 миллиардов дирхамов. Это наглядный пример нетривиального, оптимистического и новаторского подхода позитивно мыслящего правительства к решению проблем.

Кроме того, позитивно мыслящее правительство поощряет служащих реализовывать свои амбиции, совершенствовать навыки и искать нестандартные решения. Лучшим примером такого подхода является Шоссе шейха Зайда, одна из важнейших магистралей не только в Дубае, но и на всем Ближнем Востоке.



Двухполосное Шоссе шейха Зайда в начале девяностых

В девяностых на фоне растущей интенсивности дорожного движения был принят план расширить Шоссе шейха Зайда, главную магистральную трассу, соединяющую Дубай, Джебель-Али и Абу-Даби, разделив шоссе на две полосы, однако мы пересмотрели план и построили магистраль в шесть полос.

Нам нужна была не дорога, а достопримечательность. Поэтому планы изменились – так же, как и взгляды тех, кто занимался этим проектом. Сегодня это шоссе по-прежнему является главной трассой Дубая и одновременно одной из самых известных автомагистралей в мире.

Группа руководителей сектором воздушных перевозок Дубая представила мне планы глобального расширения Международного аэропорта Дубай. Я утвердил эти планы, однако попросил их приступить к рассмотрению проекта нового аэропорта в Дубае, который должен быть больше Международного аэропорта Дубай.

Я сказал им: «Нам не нужен аэропорт в Дубае. Нужно, чтобы Дубай стал аэропортом для всего мира». Мое предложение получило поддержку, были подготовлены огромные чертежи с эскизами первого в мире специализированного города-аэропорта с сотнями диспетчерских вышек и служебных зданий, который после постройки сможет обслуживать более 200 миллионов пассажиров в год.



Таково позитивное мировосприятие и его влияние. Меня связанные с проектом ожидания сотрудников, вы меняете их планы и ход мыслей, стимулируете их воображение, и они удивляют вас своими новаторскими решениями. С точки зрения правительства, позитивное мировосприятие играет важную роль в достижении подлинного успеха, в котором нуждаются люди. Позитивное мировосприятие дает правительствам возможность оценивать свои действия с другой точки зрения, дополнительную мотивацию и новые, ориентированные на людей критерии, влияющие на все принимаемые правительствами решения.

“Нам не нужен аэропорт в Дубае. Нужно, чтобы Дубай стал аэропортом для всего мира.”

16. Спасибо вам, мои дорогие!

Слова, послужившие заголовком этой главы, принадлежат не мне, а основателю нашего государства шейху Зайду ибн Султану Аль Нахайяну, да упокоит Бог его душу. Именно так шейх всегда приветствовал людей на публичных мероприятиях. Некоторые слышали эту фразу в телепередачах: «Спасибо вам, мои дорогие!»

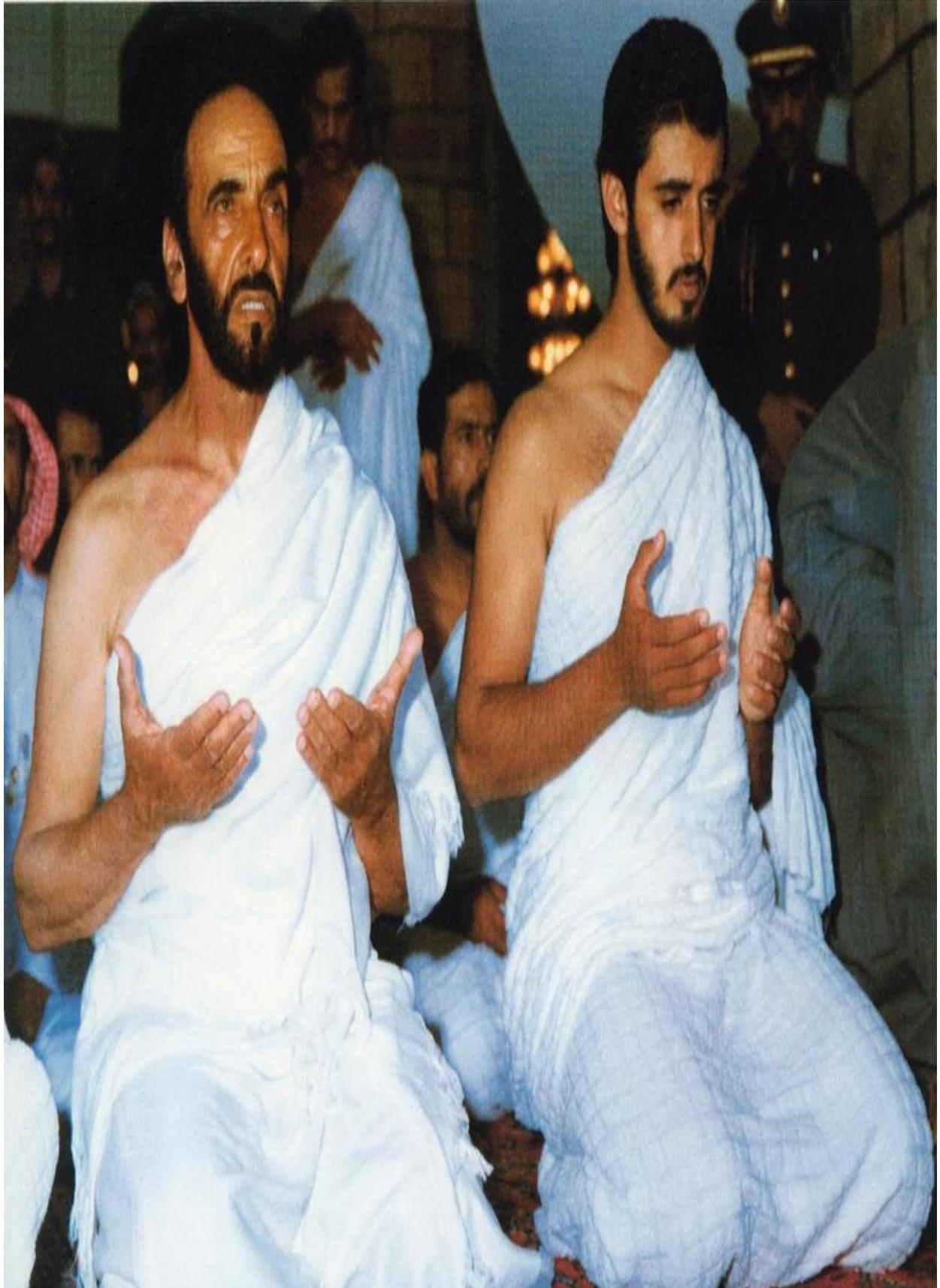
На самом деле если кто и заслуживал благодарности, то это сам шейх Зайд, посвятивший всю свою жизнь тому, чтобы создать Объединенные Арабские Эмираты и превратить жителей эмиратов в единую нацию. Благодаря шейху суровая жизнь в пустыне за считанные годы сменилась процветанием и роскошью.

Однако шейх благодарил людей. Шейх благодарил Бога.

Почему же шейх Зайд пользовался любой возможностью, чтобы поблагодарить людей? У меня нет точного ответа на этот вопрос, однако я твердо знаю, что благодарность и умение руководить людьми тесно связаны между собой. Настоящий лидер всегда благодарен своему народу или подчиненным. Руководитель, который не испытывает благодарности к сотрудникам, недостоин своей должности. Как сказано в хадисах, лидер, который не благодарит свой народ, не благодарит Бога.

“Мы благодарим Бога за все, что нами пережито, за трудности, которые послужили нам уроком, и за

обстоятельства, выковавшие наш характер.”



Благодарность – признак искренности и важнейшее условие достижения счастья и удовлетворения. Более того, некоторые медицинские исследования продемонстрировали прямую связь между способностью выражать благодарность и стимуляцией позитивной энергии в мозгу, помогающей нам находить новые решения и добиваться новых успехов, а также между благодарностью и укреплением иммунной системы организма. Однако в первую очередь в этой главе я хочу обсудить концепцию позитивной благодарности в работе и убедить в преимуществах этой концепции сообщества и целые страны.

Прежде всего я хочу сказать, что нам необходимо изменить отношение к благодарности в наших учреждениях. Выше мы уже говорили, что позитивное мировосприятие заключается в изменении точки зрения на обстоятельства. Благодарность, в частности, не является личным делом руководителя, основанным на его характере и субъективных впечатлениях. Она должна рассматриваться как процесс со своим инструментарием, критериями, источниками, графиками и специалистами, ответственными за измерения.

Мы постоянно находим новые инициативы и способы признания заслуг наших сотрудников: например, ценные подарки, медали и личные встречи с лучшими коллективами, наряду с публичной высокой оценкой их достижений. Другими способами выразить благодарность является наделение сотрудников особым доверием и полномочиями, а также премирование и повышение в должности.

Лидер, забывающий о благодарности, утратил уверенность в своих силах. Выражение благодарности требует смелости, силы и уверенности в себе.

Всегда следует помнить: не признавая заслуг своих сотрудников в

выполненной работе, мы ясно даем понять, что их следующие достижения будут куда скромнее.

“Настоящий лидер всегда благодарен своему народу или подчиненным. Руководитель, который не испытывает благодарности к сотрудникам, недостоин своей должности.”



Во-вторых, позитивно мыслящие лидеры ценят каждый момент своей жизни. Они начинают свой день с того, что возносят хвалу Богу. Они начинают свою молитву с того, что возносят хвалу Богу. С каждым проглоченным куском, с каждым глотком воды они благодарят Бога, с каждым восходом солнца они вновь выражают благодарность Богу и окружающему миру. Мы благодарим Бога за все. Мы благодарим Его за все, что нами пережито, за трудности, которые послужили нам уроком, и за обстоятельства, выковавшие наш характер. Мы благодарны прошлому, которое сделало нас теми, кто мы есть. Мы благодарны настоящему за испытываемое нами счастье. Мы благодарны будущему, поскольку оно дает нам мотивацию, амбиции и стремления, побуждая каждое утро отправляться в плавание навстречу его бескрайним горизонтам.

Чувство благодарности помогает нам яснее видеть окружающий мир, укрепляет нашу связь с реальностью и дает мощный стимул продолжать начатое.

Благодарный лидер видит мир как он есть, поскольку не тешит себя иллюзиями. Сильный лидер способен справиться с вызванной успехами эйфорией, победа не вскружит ему голову до такой степени, чтобы он забыл оценить вклад и заслуги других участников коллективного достижения. Чем больше мы выражаем благодарность окружающим, тем больше они будут уважать нас в глубине души.

Необходимо внедрить представление о благодарности в личную жизнь наших сотрудников. Можете быть уверены: когда все сотрудники обзаведутся этой чертой, их запас сил и рабочие показатели значительно возрастут.

Каждое утро делайте глубокий вдох и благодарите Бога за дарованные Им

жизнь и новый день. Всегда говорите спасибо, говорите спасибо Богу, говорите спасибо себе, говорите спасибо окружающим. Наше чувство признательности должно ощущаться с новой силой с каждым рассветом, ибо благодарности заслуживает каждое наше пробуждение. Таким образом вы достигнете большей уравновешенности и больших успехов в целом. Чаще всего мы забываем подмечать хорошее в своей жизни, потому что заняты подсчетом хорошего в жизни других.

В заключение я хочу сказать, что народ также должен быть благодарен – Богу, обстоятельствам, себе самому и достойным лидерам. Когда между правителями и народом возобладает чувство взаимной благодарности, в обществе воцарится дух добродетели, позитивного мышления и единства.

“Когда между правителями и народом возобладает чувство взаимной благодарности, в обществе воцарится дух добродетели, позитивного мышления и единства.”



17. 200 миллионов источников позитивной энергии

Недавно меня посетил один высокопоставленный западный чиновник, и наша беседа, естественно, коснулась напряженной обстановки, которая сложилась в арабском мире. Мой гость говорил о необходимости заниматься проблемами региона, в частности угрозой терроризма. Он высоко оценил ту поддержку, которую Объединенные Арабские Эмираты оказывают усилиям международного сообщества, направленным на борьбу с этой угрозой.

Поблагодарив гостя и подчеркнув, что мы вместе с международным сообществом продолжаем бороться с этой опасностью, я упомянул о том, что самые серьезные из наших проблем – те, с которыми регион столкнется в следующем десятилетии. Наибольшую угрозу для региона представляют не сами группировки экстремистов, а неуклонное распространение присущей этим группировкам системы взглядов. Я сказал этому чиновнику, что лучшее средство для борьбы с терроризмом – не армии, вооружение, танки и самолеты, а надежда.

Мы видим 200 миллионов арабов, у которых есть два варианта: утратить надежду на лучшее будущее и лучшую жизнь, принять идеологию экстремизма и втянуться в межконфессиональные и этнические конфликты в нашем регионе, или же обрести надежду на будущее, веру в лучшую жизнь и позитивную энергию для построения более совершенного общества. У нас есть два возможных варианта будущего: 200 миллионов мужчин и женщин с зарядом позитивной энергии, способных изменить мир к лучшему, или 200 миллионов человек, ставших безвольными заложниками все новых и новых волн терроризма. На этой ноте мы и закончили нашу беседу.

Необходимо создать в арабском мире позитивный психологический климат. Мы должны пропагандировать ценности позитивного мышления, незлопамятности и оптимизма по поводу будущего арабских стран, чтобы разорвать порочный круг конфликтов и напряженности. Сердца и умы должны быть устремлены к жизни, а не к смерти, они должны быть ориентированы на сосуществование цивилизаций, а не на конфликт культур, люди должны быть увлечены строительством будущего, а не цепляться за разногласия, корни которых лежат в далеком прошлом.

“Мы должны пропагандировать ценности позитивного мышления, незлопамятности и оптимизма по поводу будущего арабских стран, чтобы разорвать порочный круг конфликтов и напряженности.”



Мы в ОАЭ предприняли шаги по распространению этих ценностей, идей и принципов путем осуществления наиболее радикальных на данный момент реформ нашего правительства. Мы назначили министра толерантности, который должен обеспечивать пропаганду толерантности на местном уровне и во всем арабском мире, а также министра счастья и министра по делам молодежи, который должен информировать правительство о настроениях и устремлениях нашей молодежи.

Арабская молодежь способна изменить мир к лучшему. Эти молодые люди, чьи предки создали одну из величайших в мире цивилизаций, несомненно, способны перестроить и изменить мир, а то и помериться силами с лучшими умами современности. Арабская молодежь энергична, находчива и не упустит представившиеся благоприятные возможности и обстоятельства.

“Эти молодые люди, чьи предки создали одну из величайших в мире цивилизаций, несомненно способны перестроить и изменить мир, а то и помериться силами с лучшими умами современности.”

По данным известного ежегодного опроса, проводимого среди молодых арабов, ОАЭ стабильно занимают первое место как страна, в которой предпочли бы жить и работать респонденты, опережая при этом даже популярные страны Запада. Мы всего лишь создали в ОАЭ благоприятную среду, дающую молодежи возможность воплотить в жизнь свои мечты и реализовать амбиции. Я говорю это не из хвастовства, а для того, чтобы показать, что мы способны сделать очень многое, и наше будущее может быть весьма многообещающим.

Я всегда, даже в самых тяжелых обстоятельствах, оставался оптимистом. Я сторонник распространения позитивного настроения во всем арабском мире. Нам нужно изменить отношение арабов к миру, в котором мы живем. Это не значит, что мы должны вселять в арабов ложные надежды. Я говорю об уравновешенном восприятии мира. Достаточно задать вопрос, улучшилось ли положение арабов по сравнению с тем, что было 50 или даже 25 лет назад.

Взять, к примеру, образование. В 2005 году доля неграмотного населения в арабском мире составляла 35%. Сейчас она составляет всего 19%. Уровень образования населения повысился. Сегодня сотни миллионов молодых и образованных арабов готовы усердно и продуктивно работать. Разве это не повод для оптимизма?

В нашем распоряжении имеются новые технологии. В наше время знания доступны всем желающим. Разве это не повод для оптимизма? Что касается экономических показателей, по данным Мирового банка за период с 1980 по 2010 год, то есть за тридцать лет, ВВП арабских стран вырос в пять раз. Впечатляющее экономическое развитие! Разве это не повод для оптимизма?

Согласно данным Всемирного банка, за период с 2004 по 2011 год доход на душу населения в арабских странах увеличился на 100%, то есть удвоился за семь лет. Разве это не повод для оптимизма?

Побеждены распространенные в прошлом болезни, в том числе малярия, полиомиелит и ряд других инфекционных заболеваний. Мы достигли невиданных доселе успехов в области здравоохранения. Разве это не повод для оптимизма?

Почти все арабские страны были колонизированы, а теперь они могут сами распоряжаться своим будущим. Разве это не повод для оптимизма?

Еще несколько десятков лет назад транспортное сообщение между нашими странами было чрезвычайно затруднено — у нас не было ни портов, ни дорог, ни аэропортов. Пересадочные станции отсутствовали. На паломничество в Мекку уходил по меньшей мере месяц. Сегодня вы можете позавтракать в Дубае, пообедать в Каире и поужинать в Рабате. Разве это не повод для оптимизма?

Торговцы торговали только в пределах одной деревни, сегодня же для любого предпринимателя рынком является весь мир – достаточно взглянуть на авиакомпании ОАЭ. Разве это не повод для оптимизма?

Жизнь стала более простой и динамичной, а спектр возможностей стал шире и богаче. Разве это не повод для оптимизма?

Я оптимист, поскольку мы обладаем большим потенциалом и можем помочь преуспеть тем арабским народам, которые остро нуждаются в развитии, рабочих местах, повышении производительности труда и стабильности.

Наши современники ничем не отличаются от людей прошлого, которые создали великие цивилизации, богатую культуру и блестящие изобретения. Что изменилось, так это лидеры.

Причиной того серьезного кризиса, который мы переживаем сегодня, является руководство арабских стран, и я не устаю повторять эти слова на

протяжении пятнадцати с лишним лет. Мы располагаем всевозможными ценными ресурсами, однако наше руководство – в сфере экономики, политики и даже спорта – оставляет желать лучшего.

История знает лидеров, которые вывели свой народ в космос, и лидеров, которые вернули свой народ в мрачное средневековье. История знает лидеров, которые возвысили свой народ, дав ему возможность на равных состязаться со всем остальным миром, и лидеров, которые отбросили свой народ на 15 веков назад, во времена жестокости и распрей.

Современной молодежи нужны успешные лидеры, которые служили бы примером для подражания, вселяли бы в них надежду и открывали новые возможности. В противном случае молодежь рискует заразиться идеями фанатизма, экстремизма и терроризма.

Я сохраняю оптимизм в отношении арабского мира, поскольку большинство исторических признаков указывают на то, что он по-прежнему стремится к величию. Чтобы добиться прогресса и на равных состязаться с остальным миром, нам нужно всего лишь реформировать руководство арабских стран.

“История знает лидеров, которые вывели свой народ в космос, и лидеров, которые вернули свой народ в мрачное средневековье.”

18. Позитивно мыслящие великие лидеры

Является ли позитивное мировосприятие новой концепцией в управленческой деятельности и политологии, или же у этой концепции имеются исторические корни?

Я считаю, что все выдающиеся исторические деятели, в какую бы эпоху они ни жили, в той или иной степени обладали позитивным мировосприятием. Это были лидеры, которые смотрели на мир иначе, чем их современники, и их уникальное видение мира служило источником вдохновения для окружающих и источником новых идей как для современников, так и для последующих поколений. Их уникальное видение мира и твердая вера в позитивное восприятие жизни стали залогом долговечности этих идей.

Нет ничего более позитивного, чем наша мусульманская вера. Ни в одном лидере позитивные аспекты лидерства не проявлялись так ярко, как в пророке Мухаммеде, мир ему и благословение. Достаточно вспомнить о его оптимистичном видении будущего.

“Уникальное видение мира великими лидерами и их твердая вера в позитивное восприятие жизни стали залогом долговечности их идей.”

Каждый день мы можем извлекать уроки из деятельности пророка, мир ему и благословение, как лидера. Нам может послужить уроком то, как пророк

вдохновлял окружавших его людей, то глубокое доверие, которое он питал к молодежи, дух любви, который пророк вселял в последователей и во всех людей, независимо от их прошлого и убеждений.

Пророку были чужды мстительность и желание одержать победу любой ценой. Напротив, он стремился пробуждать в людях доброту и сострадание.

Другим примером лидера с уникальным позитивным мировосприятием из истории мусульманского мира может послужить халиф аль-Мамун. Аль-Мамун обладал своим оригинальным представлением о том, как нужно строить цивилизацию в своей стране. Он также отличался нетрадиционными взглядами на достижения других современных ему цивилизаций. Халиф не испытывал страха перед этими достижениями, он изучал их и использовал в своих целях, развивая заложенные в них идеи — не будем забывать, что позитивное мировосприятие заключается в изменении нашего отношения к окружающему миру. Аль-Мамун воспринимал другие цивилизации и страны как источник знаний и развития исламской цивилизации.

Аль-Мамун отличался терпимостью к другим культурам — этого важного качества особенно не хватает арабскому миру в наше время. Халиф использовал достижения иностранных наук, предоставлял убежище иноземным богословам, организовывал перевод иностранных книг и предлагал награды иноземным ученым и ремесленникам. Дом мудрости в Багдаде стал центром интеллектуальной деятельности и прибежищем для ученых и богословов, носителей самых разных культур, вероисповеданий и языков. Халиф выделял стипендии для ученых, переводчиков и звездочетов в Доме мудрости и оплачивал стоимость бумаги, чернил и переплетных работ. Говорят, он платил некоторым переводчикам столько золота, сколько весила переведенная ими книга. Багдад стал очагом цивилизации, плодами этой мусульманской культуры пользовалось все человечество. То время породило множество изобретений и научных открытий. Страна процветала благодаря тому, что аль-Мамуну удалось изменить мировосприятие людей

на позитивное вместо негативного.

Таковы великие лидеры. Они обладают уникальным позитивным и оптимистичным видением происходящего, и именно благодаря этому остаются в анналах истории.

“Идеи великих лидеров меняют мир, поскольку это позитивные идеи, а человечество по своей природе позитивно.”

Давайте вспомним одного из лидеров современности. Нельсон Мандела вершил историю, поскольку обладал особым, позитивным видением мира. Когда Мандела вышел из тюрьмы и стал президентом ЮАР, он не стремился отомстить и не стал строить виселицы для своих врагов, убивавших его соотечественников. Мандела смотрел на мир по-другому. Он обладал позитивным мировосприятием и проявлял терпимость по отношению ко всем гражданам своей страны, призывая людей к объединению и сотрудничеству для построения нового государства и лучшего будущего. Мандела с оптимизмом смотрел в будущее, вместо того чтобы с ненавистью вспоминать прошлое, и люди по всему миру полюбили его, ведь он преподавал миру урок, как объединить страну, разрывающуюся на части этническими, религиозными или политическими конфликтами. Нам, арабам, есть чему поучиться у него.

“Нельсон Мандела преподавал всему миру урок, как объединить страну, разрывающуюся на части этническими, религиозными или политическими

конфликтами. Нам, арабам, есть чему поучиться у него.”



Великие позитивно мыслящие лидеры строят амбициозные планы и придерживаются позитивного подхода, воплощая эти планы в жизнь в своих целях и на благо общества. Эти лидеры поощряют новаторский подход и смелые идеи, которые способны изменить мир, поскольку это позитивные идеи, а человечество по своей природе позитивно.

“Таковы великие лидеры. Они видят мир по-другому и именно поэтому остаются в истории как движущая сила положительных перемен.”

Вспомните, например, великого индийского лидера Махатму Ганди, который преследовал великую цель – освободить свою страну от колониального гнета. Чтобы добиться этих грандиозных перемен, Ганди выбрал парадоксальный и позитивный подход. Его подход вдохновил весь мир бороться с колониальным гнетом путем мирного сопротивления, гражданского неповиновения и экономического бойкота колонизаторов.

Я не знаю лидера в истории человечества, который оказал бы большее влияние на идеи мирного сопротивления, чем Ганди. Ганди заразил соотечественников своим позитивным мировоззрением и осуществил свою мечту, освободив свой народ от колониального гнета одной из самых могущественных держав того времени. Думаю, такие лидеры, как Нельсон Мандела в ЮАР и Мартин Лютер Кинг в США, вдохновлялись примером этого великого деятеля.

Таковы великие лидеры: они видят мир по-другому, и именно поэтому остаются в истории как движущая сила перемен к лучшему. История увековечила и других лидеров, однако они оставили о себе совсем другую

память. Эти лидеры были движимы ненавистью и навязывали негативное мировоззрение.

Вспомните Адольфа Гитлера. Нет никаких сомнений в том, что он умел мобилизовать усилия, направлять энергию и разжигать энтузиазм толпы своими речами и манипуляциями со средствами массовой информации, однако его мировоззрение было отравлено ненавистью – особенно после того, как Германия потерпела поражение в Первой мировой войне. Добавьте к этому расистские взгляды Гитлера, и вы получите образцового негативно мыслящего лидера.

Начиная с 1933 года Гитлер руководил самой масштабной в мировой истории мобилизацией промышленности и вооруженных сил. После этого он возглавил вторжение в 10 соседних стран, используя стратегию активной скоротечной войны, известную как «блицкриг». Под влиянием своего искаженного мировосприятия и иррациональных и жестоких замыслов Гитлер развязал войну, унесшую более 60 миллионов жизней, в том числе жизни четырех миллионов его соотечественников, и в конце концов покончил с собой. Человек, виновный в одном из самых ужасных преступлений в истории человечества, Холокосте, остался в памяти людей как один из наихудших, наиболее негативно мыслящих лидеров.

Великий позитивно мыслящий лидер желает добра всем людям и стремится принести добро людям наиболее добродетельным путем.

19. Урок терпимости

Я прекрасно помню заседание меджлиса с участием моего покойного отца, шейха Рашида, состоявшееся более 40 лет назад. Я помню атмосферу этого заседания и его участников. На нем присутствовали старики и молодежь, выпускники учебных заведений и классические бедуины, граждане, принадлежавшие к разным племенам, конфессиям, социальным слоям и расам.

В глазах шейха Рашида все они были равны, все имели равные права, поэтому он обращался ко всем с одинаковым уважением и признательностью. Ближе всего к шейху Рашиду сидели самые усердные работники и руководители соответствующих отраслей. Представители разных религиозных конфессий, национальностей и культур со всего мира присутствовали на заседании на равных правах с жителями Эмиратов. Все они были желанными гостями в меджлисе шейха Рашида. Все они были желанными гостями в Дубае. Они отвечали своей непоколебимой любовью, благодарностью и верностью, которые мы по сей день наблюдаем в этих людях и их детях.

“Шейх Зайд щедро распоряжался своим временем и любовью, и люди любили его в ответ, несмотря на все различия между ними. Когда шейх скончался, все молились о спасении его души.”

После объединения эмиратов я познакомился ближе с шейхом Зайдом. Со временем шейх Зайд стал мне вторым отцом. Я узнал, как он руководит

людьми, узнал его характер и его способность ценить людей. Его умение руководить людьми и вдохновлять их служило бесценным образцом для подражания.

Шейх Зайд принимал в своем меджлисе всех, независимо от племени, конфессии и вероисповедания. Он щедро распоряжался своим временем и любовью, и люди любили его в ответ несмотря на все различия между ними. Когда шейх скончался, все эти люди молились о спасении его души, и свое преклонение перед шейхом они передали детям и внукам.

Такая этика является величайшим наследием шейха Зайда и шейха Рашида. У нас есть повод гордиться Объединенными Арабскими Эмиратами, и это не высокие здания, широкие улицы и размеры торговых центров, а открытость и терпимость нашей нации. Поводом для гордости является тот факт, что в нашей стране все люди, независимо от различий между ними, процветают в равной степени, пользуясь искренней любовью и благосклонностью окружающих. В нашей стране люди живут и трудятся в гармонии с миром, растят детей для будущего, в котором можно не опасаться экстремизма, нетерпимости и дискриминации из-за их расы, цвета кожи, вероисповедания, конфессиональной или этнической принадлежности.

В последнее время я замечаю моменты, способные повредить царящему в ОАЭ духу терпимости, особенно на некоторых медийных платформах. Мы в ОАЭ не делаем различий между людьми и не используем расовую или национальную принадлежность в качестве критерия для дискриминации. Для нас все люди равны, ибо Бог создал нас равными. Мы не выказываем никаких предпочтений, значение имеют лишь трудолюбие, соблюдение наших законов и конституции и вклад в общее дело нации.

“Шейх Халифа ибн Зайд, президент ОАЭ,

**унаследовавший мудрость и терпимость шейха
Зайда, недавно ввел закон о борьбе с
дискриминацией для защиты интересов нашего
сообщества и сохранения нашей традиционной
терпимости.”**

Все мы дети Зайда, а дети Зайда наследуют не только его имя и его любовь к своей стране, но и его систему ценностей, моральные устои, великодушные, терпимость и любовь к людям – ко всем людям.

Шейх Зайд передал свою мудрость и систему ценностей жителям Эмиратов. Поэтому неудивительно, что мой брат Мохаммед ибн Зайд включил в школьную программу предмет «нравственное воспитание». Он желает увековечить идеи, которые шейх Зайд прививал своим сыновьям и дочерям в Эмиратах.

Шейх Халифа ибн Зайд, президент ОАЭ, унаследовавший мудрость и терпимость шейха Зайда, недавно ввел закон о борьбе с дискриминацией для защиты интересов нашего сообщества и сохранения нашей традиционной терпимости.

У нас есть министр толерантности, который призван следить за соблюдением этого закона, особенно в отношении интернет-платформ, в частности, социальных сетей. Мы не хотим, чтобы наши сообщества ощутили на себе побочные эффекты межконфессиональных конфликтов, расизма и ненависти. Мы против любой дискриминации по цвету кожи, вероисповеданию или происхождению.

Мы требуем от нашего министра толерантности, чтобы этот закон одинаково строго применялся ко всем без исключения. Будь вы молоды или стары, будь вы работником частного сектора или государственным чиновником – закон один для всех. В наших интересах беречь репутацию своей страны, способствовать распространению идеалов терпимости, сотрудничества и социально монолитного общества, беречь наследие шейха Зайда и защищать ОАЭ.

“У нас есть повод гордиться Объединенными Арабскими Эмиратами, и это не высокие здания, широкие улицы и размеры торговых центров, а открытость и терпимость нашей нации.”

20. Позитивная семья

Некоторым может показаться странным, что я пишу о семье в книге, посвященной урокам для лидеров, которые можно извлечь из концепции позитивного мировосприятия. Но если вы хотите возглавлять успешную нацию, начинать следует с самого первого кирпича, с семьи, а точнее — с матери и отца.

Невозможно представить себе успешную нацию без работающих матерей. Я не могу себе представить великих лидеров без великих матерей. Построение государства и личностный рост людей невозможны без поддержки крепких и любящих семей.

Я до сих пор помню момент своей юности, когда во мне проснулась страсть к лошадям, и начало своего общения с этими животными, благодаря которому я на всю жизнь увлекся лошадьми, строил конюшни и занимался коневодством, участвовал в скачках и выигрывал соревнования по всему миру. Все началось с моей любви к лошади, принадлежавшей нашей семье. Моя мать заметила, что я часто прихожу из школы голодным, хотя она каждое утро готовила мне завтрак в школу. Когда она начала расспрашивать меня, я признался, что всегда делюсь завтраком со своей лошадью, половину мне — половину ей.

Моя мать не рассердилась. Она улыбнулась и с тех пор каждый день готовила мне две порции – одну для меня, а вторую для моей лошади. Из этого я извлек урок: лошадь заслуживает того, чтобы разделить с ней трапезу, заслуживает нашей пищи, нашего времени и нашей любви. Не знаю, какой урок я бы усвоил, если бы в тот день моей юности моя мать проявила строгость. Но я знаю, что по сей день вспоминаю эту историю с теплотой.

Наша мать – это наша первая школа, наш первый жизненный урок и первый опыт любви. Во всей вселенной не найти более важного занятия, чем материнство, и нет более значимого достижения, чем успех матери, воспитавшей успешного лидера, изобретателя или реформатора. Некоторые проекты занимают несколько месяцев или пару лет, а проект каждой матери занимает всю жизнь.



Матери продолжают заботиться о нас, потому что ими движет не только голос крови, но и любовь. Это не договор, а бескорыстный порыв сердца, движимого милосердием, любовью и привязанностью.

Наблюдая за поступками и поведением своего ребенка, родители могут предугадать, каким человеком он станет через 20 лет. Они также в силах изменить поведение ребенка и повлиять на его судьбу. Можно ли представить себе более важное занятие? Воспитывая своих детей сегодня, мы начинаем понимать, какой грандиозный труд взвалили себе на плечи наши родители.

Я до сих пор помню, как мать отчитывала меня за неправильное омовение перед молитвой, когда я был еще ребенком.

Она следила за тем, чтобы вода достигала локтей, чтобы я мыл ноги до лодыжек, а вода, которой я омывал лицо, смачивала края ушей. Именно ее настойчивости я обязан своим серьезным отношением к молитве, которое я сохранил по сей день.

Матери отдают себя без остатка, любят беззаветно и обладают безграничным терпением. В Коране наставление заботиться о родителях идет сразу после поклонения Богу, а благодарность родителям связана с восхвалением самого Бога. Разве возможно более весомое доказательство значимости и святости семьи?

Однажды ко мне пришла женщина с жалобой на неблагодарность своего сына, который недавно выгнал ее из дома. Такая несправедливость по отношению к матери показалась мне невыносимой, и я приказал

немедленно привести ее сына, чтобы наказать за содеянное. Когда женщина увидела мой гнев и услышала мой приказ, она была тронута и ее чувства по отношению к сыну смягчились. Она попросила меня простить ее сына — таково материнское сердце!

События того дня настолько тронули меня, что я написал следующее стихотворение:

Она явилась с жалобой на обиду, нанесенную сыном,

Потрясенная его несправедливостью.

Она думала, что дорога ему, родной плоти и крови.

Уколы разочарования

Нанесли ей раны, бесчисленные, как ночи.

Она промолвила: «После кончины его отца

Я заботилась о нем и растила его с любовью.

Он был сиротой, лишенным крова,

Спящим в люльке младенцем.

Ради него я устроилась служанкой,

В надежде, что буду вознаграждена за эти долгие ночи.

Прошли годы, он возмужал и мог отплатить мне за годы заботы».

В отчаянии она замолчала, по ее щекам текли слезы.

Надломленным голосом она поведала

О том дне, когда он выгнал ее из дома.

Я молча слушал ее рассказ,

От такой несправедливости мое сердце ожесточилось.

Я воскликнул: «Я восстановлю справедливость,

чего бы это ни стоило!»

Я приказал привести ко мне того человека,

Ибо решил стать ее опорой в трудную минуту.

Но она прервала меня на полуслове.

«Что вы делаете? – взмолилась она. – Я же его мать.

Не наказывайте его!

Разве может материнское сердце причинить вред ребенку?»

Сколь же велико ее великодушие,

сколько нежности в ее сердце!

Проникшись жалостью, она простила сыну его проступок.

Позитивная, любящая, сплоченная семья – основа стабильности,

безопасности и развития общества. Семья – символ преемственности поколений, связи между прошлым и настоящим, настоящим и будущим. Семья – мост, связывающий нас со всем человечеством, начиная с нашего прародителя Адама, мир праху его.

В конечном счете, позитивно мыслящая нация – это единая семья, которая радуется и скорбит вместе со своими детьми и разделяет с ними их достижения. Каждый член этой семьи защищает свою нацию так, как защищал бы родную землю.

Члены позитивной семьи стараются не разочаровывать друг друга и не оставляют родных в беде. Точно так же дело обстоит с позитивно мыслящей нацией.

В кругу семьи бедняк чувствует себя богачом, невысокий человек – великаном, а слабый становится сильным. С нацией все точно так же: она объединяет нас в единую семью, делая всех нас сильнее, богаче и счастливее.

Позитивная семья дает нам силу, поддержку и утешение, возвышает нас и привносит в нашу жизнь новый прекрасный смысл, не оставляя места для эгоизма. Никто из нас не выбирает себе семью, ее выбирает для нас Бог. Это Божье благословение.

У нас в Эмиратах распространены большие семьи, члены которых всегда объединяют усилия, оказывая друг другу помощь и поддержку. Даже в нашей жилищной политике и других правилах мы стремимся подчеркнуть, насколько важен уклад, при котором родственники и семьи живут рядом друг с другом, поскольку это первое условие создания сплоченного сообщества любящих и готовых оказать поддержку друг другу людей.

“Позитивная семья – это уютное пристанище для ребенка, пока тот не подрастет, для больного, пока тот не выздоровеет, для студента, пока тот не добьется успехов в учебе, и для молодых людей, пока они не докажут свою самостоятельность.”



Наше общество продолжает эволюционировать. Неторопливая праздная жизнь, которой наслаждались несколько поколений, – это дар Божий. Но если такая жизнь будет приводить к распаду семей и потере контакта с детьми, для некоторых этот дар превратится в проклятие. Мне очень неприятно слышать истории о распавшихся семьях и о родителях, пренебрегающих семьями.

Занятым отцам я хочу сказать вот что: семья превыше всего, поскольку семья – это все. Всех денег мира не хватит, чтобы купить нежность родителей, любовь детей, тепло семейного очага и возможность быть рядом с вашими детьми.

Некоторые люди больше увлечены постройкой дома, чем строительством семьи, или уделяют своим подчиненным больше времени и сил, чем собственным детям. Таким людям необходимо произвести переоценку жизненных ценностей и заново расставить для себя приоритеты.

Занятым матерям я хочу сказать, что воспитание детей – одно из самых плодотворных занятий в жизни, приносящее глубокое удовлетворение. К сожалению, в наше время некоторые матери уступают эту честь няням и сотрудникам учреждений, предоставляющим услуги ухода за детьми. Тем не менее, каждая мать и каждый отец неизбежно пожнут плоды своего упорства или халатного отношения к воспитанию детей.

Позитивная семья – единая система, и каждый ее член выполняет свою роль. Как и компания, семья нуждается в заботе, контроле, укреплении и постоянном внимании своего лидера, однако, в отличие от компаний, семья вечна и связана прочнейшими из уз.

Наши дети являются отражением того, какими их видим мы. Воспринимайте их позитивно, убедите их, что они способны добиться успеха и совершить невозможное, и результаты не заставят себя ждать. Но если вы зароните в них идею, что они рождены неудачниками и ни на что не способны, результаты тоже будут соответствующими. Все зависит от родителей и от их мировоззрения, позитивного или негативного.

Нет ничего прекраснее, благороднее и значимее влюбленной пары, которая посвящает свои жизни построению счастливой семьи. Величайшими моментами нашей жизни являются рождение, встреча со своим суженым и встреча со своим первым ребенком.

Позитивная семья – это уютное пристанище для ребенка, пока тот не подрастет, для больного, пока тот не выздоровеет, для студента, пока тот не добьется успехов в учебе, для молодых людей, пока они не докажут свою самостоятельность, и для стариков, когда силы оставят их. Основой позитивной семьи является не кровное родство, а любовь.

“В кругу семьи бедняк чувствует себя богачом, невысокий человек – великаном, а слабый становится сильным. Точно так же дело обстоит и с нацией, которая объединяет нас в единую семью.”

21. Восстановление позитивного мироощущения, восстановление энергии

Как сохранять и восстанавливать силы? Как вы не устаете от бесконечных совещаний, мероприятий, визитов и приемов на протяжении одного рабочего дня? Как вам удастся проехать 160 километров верхом, а затем до позднего вечера принимать участие в работе, встречах и совещаниях?

Время от времени мне задают такие вопросы, и я улыбаюсь, а иногда смеюсь над тем, насколько люди склонны преувеличивать мой запас сил, поскольку я вряд ли располагаю какими-то особыми запасами энергии, и вряд ли я намного активнее, чем другие. Возможно, у меня больше забот и обязанностей, требующих внимания и постоянного контроля.

Честно говоря, у меня не так уж много времени на восстановление сил, однако мне кажется, что регулярное повторение двух моих излюбленных занятий дает мне энергию, спокойствие и бодрость духа.

Первое занятие — это молитва. Больше всего мне помогает восстановить силы именно молитва, которой я предаюсь пять раз в день. Во время молитвы наша душа общается с Создателем. Неудивительно, что такое общение облегчает душу!

Я не откладываю молитву, я молюсь в положенное время, где бы я ни находился – в офисе или в пути, после официальных совещаний или во время занятий хобби. Я стараюсь не пропускать время молитвы, поскольку именно молитва устанавливает связь между Богом и мной.



Молитва восстанавливает силы, повышает настроение, облегчает душу и позволяет обратиться к Богу за помощью в любой момент. Господь Всемогущий сказал: «Ищите помощи терпением и молитвой».

Неудивительно, что молитва приносит мне облегчение и восстанавливает силы! Даже омовение расслабляет тело и душу и восстанавливает запас сил.

Творя молитву, мы временно отрешаемся от мира и его забот. Это помогает обрести душевное равновесие, очистить дух и укрепить нашу веру, самообладание и готовность положиться на Бога в любых делах. Неудивительно, что после каждой молитвы мы чувствуем облегчение!

Второе занятие, которому я регулярно предаюсь, и которое, как мне кажется, играет важнейшую роль в восстановлении сил, решимости и энтузиазма, это медитация. Каждый день я прохожу пешком по пустыне около 10 километров и посвящаю это время медитации. Медитация – упражнение для духа и разума, незаменимое для любого лидера. Медитация во время прогулки очень способствует появлению новых идей, стимулирует творческое мышление и позволяет предаться глубоким размышлениям.

Медитация и созерцание хорошо знакомы нам, это часть нашей религии и нашей культуры. Коран учит нас заниматься медитацией, предаваться созерцанию, достигать прозрения, запоминать и размышлять о земном и небесном царствах. Все это предписано нам источником великой мудрости, благодаря которому мы познаем Вселенную и величие ее Создателя, ибо он позволяет нам размышлять о себе, о наших действиях, решениях и взглядах на жизнь, чтобы добиться внутренней гармонии, более ясного понимания и укрепить нашу решимость.

Бог повелел нам размышлять о Вселенной, ее знаках и созданиях, даже о верблюдах. Господь Всемогущий спросил: «Неужели они не видят, как созданы верблюды?» Размышление есть поклонение Богу, источник умиротворения и путь к восстановлению энтузиазма и трудоспособности. Для меня размышление также является источником вдохновения при сочинении стихов. Самые красивые поэтические образы приходили мне в голову во время медитации в пустыне.

Здесь мне хотелось бы подчеркнуть один важный момент: между позитивным мировосприятием и медитацией существует прямая связь. Позитивное мировосприятие, как видно из этой книги, представляет собой идею или мировоззрение. Оно меняет наше восприятие окружающего мира, людей, событий и трудностей, с которыми мы сталкиваемся. Чтобы обрести позитивное мировосприятие, нам необходимо находить время для медитации и размышления и в ходе этих занятий изменить свой образ мыслей.

Всем людям полезно немного посидеть в одиночестве и очистить свой разум от негатива, активно заполняя его позитивными идеями. В противном случае они могут стать рабами чужих идей, а это все равно что отдать свой разум и мысли во власть другого человека. Вот почему важно каждый день находить немного времени для медитации и размышлений обо всем, что вас окружает, и о том, что происходит внутри вас. Медитация – единственный способ установить контакт со своим внутренним «я».

Медитация рождает понимание, понимание рождает мудрость, а мудрость есть цель верующего, и где бы он ее ни нашел, он более всех достоин воспользоваться ею. Мой опыт показывает, что медитация позволяет получить более полное представление о предмете, придает вес идеям и открывает разуму новые широкие и прекрасные горизонты.

Каждому успешному лидеру необходимо место для уединения и

созерцания на каждый день, поскольку эти практики позволяют воспринимать факты объективно и без прикрас. Вы увидите свое подлинное «я», суть вещей и истинное лицо окружающих людей, а также реальный облик мира, в котором мы живем. Попробуйте взглянуть на мир в правильной перспективе. Когда душевное равновесие достигнуто, ваша прозорливость увеличивается, а зрение обретает остроту. По мере выхода за рамки традиционного восприятия ваш запас сил будет расти, а энергия восстанавливаться.

“Творя молитву, мы отрешаемся от мира и его забот. Это помогает обрести душевное равновесие и очистить дух.”

Таков мой личный опыт использования молитвы и медитации для восстановления сил и укрепления позитивного мировосприятия. Я не являюсь специалистом в данной области. Возможно, специалисты используют другие приемы и методы, однако мне хотелось поделиться своим опытом с теми людьми, которые часто интересуются моими секретами восстановления сил.

“Каждому успешному лидеру необходимо место для уединения и созерцания, поскольку эти практики позволяют воспринимать факты объективно и без прикрас.”



22. Позитивный спортивный дух

Я вряд ли способен написать книгу, посетить совещание или провести выходные с друзьями, и при этом не сказать ни слова о спорте. Эта книга дает мне еще одну возможность поговорить о нашем отношении к спорту в целом, и о том, можно ли применить позитивное мировосприятие в спорте.

Как уже упоминалось в начале этой книги, позитивное мировосприятие основывается на нашем восприятии окружающего мира: по сути, это очки, которые мы надеваем, чтобы видеть мир, следить за событиями, трактовать факты и справляться с жизненными обстоятельствами. Для спортсмена нет лучшей мотивации, чем идея, в которую можно поверить, и через призму которой можно воспринимать окружающий мир.

Сила идеи, в которую верит спортсмен, способна уменьшить боль на тренировках, облегчить тяготы соревнований и даже избавить от травм, полученных на поле. Возможно, стоит начать эту главу историей, которая произошла со мной, когда я участвовал в международных скачках на выносливость в Италии. Скачки на выносливость обычно проводятся на длинной дистанции – до 160 километров. Трасса была сложной, она сочетала подъемы по склону холмов и гор, спуски в долины и езду через лес. Я снижал скорость лошади, когда поднимался в горы, и увеличивал ее во время спусков, чтобы выиграть время. Ближе к концу трассы мне пришлось ехать через густые заросли деревьев с шипами на ветвях. Я не обратил на это внимания и помчался вперед. Когда я выехал из зарослей, оказалось, что у меня рассечено лицо и поврежден глаз. Половина моего лица была залита обильно текшей кровью.

“Сила идеи, в которую верит спортсмен, способна

уменьшить боль на тренировках, облегчить тяготы соревнований и даже избавить от травм, полученных на поле.”



Один из моих помощников, снабжавший нас водой, увидел мое окровавленное лицо и был потрясен этим зрелищем. Он закричал мне, чтобы я спешил и дал врачу обработать глаз и порез на лице. Мой глаз был залит кровью, поэтому я зажмурил его и видел происходящее только одним глазом.

Я помню эту ситуацию, поскольку в какой-то момент я засомневался в том, стоит ли мне продолжать заезд или лучше сойти с трассы. Я колебался всего одно мгновение, однако промедление могло мне дорого обойтись: для спортсмена нет ничего хуже сомнений. Я рассердился на себя самого за эти колебания. Я был рассержен на себя самого и на того человека, который хотел, чтобы я остановился. Я накричал на помощника, чем привел его в замешательство: этот человек не понимал, чем я недоволен. Я был недоволен собой. Как я мог усомниться в себе хоть на мгновение? Это было недопустимо. Я участвовал в той скачке до конца и занял первое место. Я сознавал, что мое лицо покрыто засохшей кровью, но боли не чувствовал. Мои энтузиазм, решимость и заряд внутренней энергии заставили забыть о боли. Конечная цель важнее, поскольку боль проходит, а победа остается. Именно эта мысль дала мне необходимую мотивацию для победы.

“Спорт учит целеустремленности, навыкам командной игры, уважению к правилам, честности по отношению к соперникам и скромности.”

Я вспомнил эту историю, когда работал над данной главой, поскольку единственным препятствием, отделявшим меня от победы, была мысль. Не стоит недооценивать свои мысли, поскольку ваш запас сил, решимость, успех и даже здоровье напрямую связаны с позитивными мыслями.

Как спортсмен должен относиться к себе, к соперникам, к своей команде и к победе? Все эти факторы отличают успешного спортсмена, любящего свой спорт, от неудачника, который сломается после первого же поражения.

Успешный, или, как мы предпочитаем говорить, позитивно мыслящий спортсмен верит, что спорт – это стиль жизни, и что его внутреннее влияние на спортсменов куда важнее внешнего.

Спорт учит целеустремленности, навыкам командной игры, уважению к правилам, честности по отношению к соперникам и смирению, даже любовь играет важную роль в жизни спортсмена. Любовь к спорту, радости спорта и страсть к тренировкам значат куда больше, чем преходящее ощущение триумфа.

“Не стоит недооценивать свои мысли, поскольку ваш запас сил, решимость, успех и даже здоровье напрямую связаны с позитивными мыслями.”

Кроме того, для позитивно мыслящего спортсмена важнее всего команда, он видит себя частью целого. Сам он – просто часть этой группы. Сила каждого члена коллектива зависит от силы команды. Успех команды важнее успехов спортсмена-одиночки. Говорят, чтобы одержать победу в матче, нужен отточенный навык, но для победы в чемпионате необходима командная работа. Одним из плюсов занятий спортом является взаимное доверие между членами команды и умение объединять усилия для достижения общей цели.

“Позитивно мыслящий спортсмен верит, что спорт – это стиль жизни, и что его внутреннее влияние на спортсменов куда важнее внешнего.”

Позитивно мыслящий спортсмен воспринимает соперника по-другому. Соперник нужен вам так же, как вы нужны ему: без соперников не будет игры, а без сильных соперников победа не принесет никакой радости. Вы должны понимать, что у соперника тоже есть право на победу, ведь им движут те же амбиции, надежды и устремления, что и вами. Ваш проигрыш – не конец света, а повод начать думать по-новому, выбрать новую тактику, чтобы одержать победу в следующий раз.



В конце концов, спорт – это образ жизни, который при позитивном подходе может принести немало пользы людям. Ежедневные тренировки должны войти в привычку у каждого из нас. Ежедневные занятия спортом и физические упражнения снимают стресс, избавляют тело от недугов и наделяют нас способностью радоваться жизни, энтузиазмом в работе и рвением к успеху. Мне грустно видеть тех, кто не занимается спортом, не имеет хобби или иных увлечений. Праздность – не просто отношение к работе, это состояние ума.

Точно так же, как есть упражнения для дела, есть упражнения и для души – это размышление и созерцание. Чтение тренирует мозг, поклонение Богу и послушание тренируют дух. Жизнь сама по себе является увлекательным спортом. Получайте удовольствие от жизни, получайте удовольствие от занятий спортом!

“Мне грустно видеть тех, кто не занимается спортом, не имеет хобби или иных увлечений. Праздность – не просто отношение к работе, это состояние ума.”

23. Может ли политика быть позитивной?

Однажды ночью в Рамадан у меня состоялась встреча с группой интеллектуалов и журналистов, и один из моих собеседников сказал: «Больше всего в Вас мне нравится то, что Вы скорее экономист, чем политик, и скорее руководитель-практик, чем мыслитель-философ». Я улыбнулся и ответил ему: «Все зависит от того, что вы называете политикой и философией».

Невозможно успешно управлять экономикой целой страны, не будучи искусным политиком. Невозможно преуспеть в практической деятельности, не обладая умом, видением и развитой философией, предопределяющей ваши действия.

Многие люди относятся к политике как к отрицательному явлению, считая, что она изобилует уловками, подчиняется корыстным интересам и пренебрегает соображениями этики. Однако, посвятив много лет государственной деятельности и общению с тысячами политиков со всего мира, я могу сказать, что вы можете принести много пользы людям, если примете позитивный взгляд на политику.

“Множество политиков исповедуют принцип «разделяй и властвуй», однако Зайд и Рашид руководствовались принципом «объединяй и возглавляй».”



Summit on the Global Agenda

Dubai, United Arab Emirates

WORLD
ECONOMIC
FORUM

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

WORLD
ECONOMIC
FORUM

Наши действия и политические решения определяются нашими представлениями о политике. Нам необходимо изменить наше отношение к политике, поскольку в руках политиков находятся судьбы народов и наций.

Политика станет позитивной, если мы сосредоточим внимание не на различиях, а на общности интересов. Политика станет позитивной, если мы сосредоточимся не на том, что нас разделяет, а на том, что нас связывает. Политика станет позитивной, если мы сосредоточимся на идеях и интересах, а не на отдельных личностях, этнических группах, расах и религиозных конфессиях. Политика станет позитивной, если поставить интересы людей выше партийной политики и политических симпатий. Все зависит от нашего видения и нашего представления о политике.

“Позитивная политика сочетает отстаивание собственных интересов с соблюдением принципов и норм этики.”

Меня всерьез беспокоит то, что многие средства массовой информации уделяют слишком много внимания ошибкам, негативу и силам, разделяющим людей и нации. Я понимаю, что негативные новости пользуются повышенным интересом у читателей, являются источником заработка для многих политических аналитиков и превращаются в платформу для многих политиков. Однако лучше уделять больше внимания решениям, развитию сильных сторон нашего народа и их активному и грамотному использованию.

Давайте рассмотрим еще один пример. Вспомним таких лидеров, как шейх Зайд и шейх Рашид. Вспомним, как их позитивная политика стала

источником благосостояния не только для их собственного народа, но и для множества соседей. Множество политиков исповедуют принцип «разделяй и властвуй», однако Зайд и Рашид руководствовались принципом «объединяй и возглавляй». Этот принцип позволил им создать прочный союз народов. В странах Персидского залива и во всем арабском регионе шейх Зайд почитался арабами как мудрец, а шейх Рашид построил город, который сейчас является предметом гордости для всех арабов.

Какой из двух упомянутых принципов больше служит благу людей? Какой из этих двух принципов останется в анналах истории?

Шейха Зайда и шейха Рашида уже нет с нами, но их позитивный подход к политике пережил их, светлая память о них живет в народе, а достижения этих политиков служат лучшим доказательством их правоты. Их идеи, поддерживавшие позитивный подход в политике, по-прежнему вдохновляют новых лидеров, желающих добра своему народу. Я могу кое-что подзабыть, но никогда не забуду слова шейха Зайда: «Мы не бессмертны, и деньги не вечны. После нас останется только нация и то, что мы сделали для нее».

Позитивная политика сочетает отстаивание собственных интересов с соблюдением принципов и норм этики. Мы должны проявлять себя политиками не только в отношениях с другими странами, но и с собственным народом, со своими коллегами и подчиненными, со своей семьей и детьми. У нас есть язык для диалога, общая платформа для сосуществования и взаимные интересы.

Еще одним важным аспектом политики является общение. Говорят, политика – это искусство возможного. Я считаю, что политика — это также искусство общения. Если люди будут понимать друг друга, понимать особенности чужой культуры и чужие потребности, они смогут преследовать общие интересы и добиваться общего блага в атмосфере

доверия и стабильности.

Я не хочу, чтобы меня сочли оторванным от действительности мечтателем. Я понимаю, что конкуренция между людьми и народами никогда не прекратится, поскольку это один из универсальных законов бытия. Некоторые люди не смогут договориться между собой, поскольку различия и разногласия неизбежны. Такими нас создал Бог. Но мы можем найти общий язык диалога, можем договориться по поводу общих интересов, и уж точно сможем найти способ мирного сосуществования, поскольку Бог создал нас людьми, а не чудовищами.

24. Зачем нужны министры по вопросам счастья, толерантности, молодежи и будущего?

Мне довелось прочитать и выслушать немало вопросов, комментариев и новостных сюжетов, касающихся нововведений, принятых мной в правительстве ОАЭ. Похоже, всем чрезвычайно интересно, правда ли то, что мы учредили должности министров счастья, толерантности и будущего, и почему мы назначили 22-летнюю девушку министром по делам молодежи?

Эти нововведения являются следствием выводов, сделанных нами из событий последних лет в нашем регионе. В частности, мы поняли, что правительство, неспособное эффективно реагировать на потребности и стремления молодежи, которая составляет более половины населения арабских стран, пытается плыть против течения. Без присущих молодежи энергии и оптимизма общество неспособно расти и развиваться, такое общество обречено.

Отвращая от себя молодежь и преграждая ей путь к лучшей жизни, правительство лишает будущего все общество. Мы помним, что источником напряженности в нашем регионе, причиной событий, известных как «арабская весна», было прежде всего отсутствие у молодежи возможности воплотить в жизнь свои мечты и реализовать амбиции.

Мы гордимся тем, что Объединенные Арабские Эмираты – молодая страна. И мы гордимся нашей молодежью. Мы вкладываем в нее силы и возлагаем на нее надежды именно потому, что они – наше будущее. Мы уверены, что молодежь быстрее нас усваивает новые знания, поскольку с детства знакома с инструментами и технологиями, которых у нас в их возрасте просто не было. Мы поручаем молодежи привести нашу страну к новым

вершинам развития и процветания. Именно поэтому мы назначили столь юного министра и учредили специальный совет по делам молодежи.

“Толерантность – не просто модное слово, это качество, которое необходимо возвращать и внедрять в нашу жизнь. Оно должно стать неотъемлемой составляющей нашего общества; только так мы сможем защитить свое будущее и сохранить наши достижения.”



Сотни тысяч погибших в нашем регионе и миллионы беженцев научили нас тому, что конфессиональный, идеологический, культурный и религиозный фанатизм лишь разжигает вражду. Мы не можем допустить и не допустим такого в нашей стране. Мы должны изучать, преподавать и практиковать толерантность, прививать ее нашим детям в рамках обучения и на личном примере.

Именно поэтому мы назначили министра толерантности. Мы считаем, что законодательная база должна официально закрепить толерантность, которую и без того проявляет наше общество, а наши принципы и инициативы послужат ярким примером для соседей.

Когда в арабском регионе царила терпимость, он был образцом для всего мира: Багдад, Дамаск, Андалусия были центрами науки, культуры и цивилизации, поскольку наши взаимоотношения с другими цивилизациями, культурами и регионами основывались на общечеловеческих ценностях. Когда наши предки покинули Андалусию, за ними последовали представители других вероисповеданий.

Толерантность – не просто модное слово, это качество, которое необходимо возвращать и внедрять в нашу жизнь. Оно должно стать неотъемлемой составляющей нашего общества; только так мы сможем защитить свое будущее и сохранить наши достижения. Светлое будущее Ближнего Востока невозможно без перестройки умов с целью возродить и утвердить идеалы идеологической открытости, разнообразия и терпимости к чужой интеллектуальной, культурной и религиозной позиции.

За каждым усвоенным нами уроком следовало решение, призванное определить наше будущее. Мы также понимаем, что уроки можно извлекать не только из прошлого и настоящего, но и из будущего. Проще

говоря, мы должны задуматься о том, какой будет жизнь в постнефтяную эпоху. Именно поэтому мы вложили солидные средства — более 300 миллиардов дирхамов — в формирование новой экономической стратегии ОАЭ с целью подготовить фундамент для диверсификации экономики, благодаря которой будущие поколения перестанут зависеть от нестабильного рынка нефти.

Для достижения этой цели необходимо полностью пересмотреть нашу законодательную, административную и экономическую систему, чтобы меньше зависеть от нефти. Нам нужна мощная и адекватная инфраструктура системы регулирования, которая позволила бы обеспечить стабильность и диверсификацию национальной экономики на благо наших детей и внуков.

Я хочу наглядно показать нашим соседям, что перемен можно добиться только своими руками. Нам не нужна помощь сверхдержав, чтобы остановить негативные процессы, идущие в нашем регионе. Нам нужно найти в себе силы, чтобы преодолеть ненависть и нетерпимость, отравившие жизнь жителям многих соседних стран.

Я хочу сказать, что правительствам государств нашего и других регионов необходимо пересмотреть свою роль в жизни страны. Роль правительства заключается в том, чтобы создать условия для реализации гражданами своих планов и амбиций, а не среду, которой можно было бы легко управлять. Мы должны расширять возможности людей, а не контролировать их. Иными словами, правительство должно способствовать созданию условий, в которых люди смогли бы обрести свое счастье и наслаждаться им.

Мы не первые заводим этот разговор о роли правительства в достижении счастья. С незапамятных времен человечество желало только счастья. Аристотель уподоблял государство живому существу, которое нуждается в

постоянном совершенствовании, поскольку стремится обеспечить моральное совершенство и счастье каждому своему гражданину. Ибн Хальдун утверждал то же самое. В Декларации независимости США утверждается, что каждый человек имеет право на счастье.

“Задача правительства заключается в том, чтобы создать условия, которые позволили бы людям обрести счастье. Да, задача правительства заключается в достижении счастья.”

Сегодня Организация Объединенных Наций (ООН) призывает изменить стандарты оценки работы правительств, заменив экономические показатели критериями, относящимися к человеческому счастью и благополучию. Чтобы подчеркнуть важность этих изменений, ООН учредила Международный день счастья.

Сосредоточить усилия на достижении счастья вполне реально, и такой подход полностью оправдан. Счастье можно измерить, этому уже посвящено множество программ и исследований. Более того, его можно увеличивать, а его достижение привязано к материальным критериям. Согласно данным исследований, счастливые люди лучше работают, дольше живут и в большей мере способствуют экономическому развитию своих стран и сообществ.

Счастье отдельных личностей, семей, работников, их удовлетворенность своей жизнью и оптимизм в отношении будущего чрезвычайно важны для нашей работы, которая затрагивает все сферы деятельности нашего правительства. Именно поэтому нам необходим министр, который осуществлял бы руководство и контроль над деятельностью всех

государственных учреждений и указывал путь для частного сектора в этой сфере.

Мы не даем пустых обещаний. Мы намерены построить общество, в котором счастье людей имело бы первостепенное значение, обеспечивая условия для их процветания. Мы надеемся, что наш метод поможет и другим странам региона. Этот метод очень прост: национальное развитие, опирающееся на традиционные ценности, возглавляемое молодежью и направленное на построение будущего, в котором каждый человек сможет обрести счастье.

Избранные публикации шейха Мохаммеда ибн Рашида Аль Мактума:

- **Сборник стихов шейха Мохаммеда ибн Рашида Аль Мактума (1990)**
- **Званный вечер (1997)**
- **Мое видение (2006)**
- **Стихи из пустыни (2009)**
- **40 стихов из пустыни (2011)**
- **Лекция «Дух единения» (2012)**
- **Искры мыслей (2013)**
- **Искры стихов (2014)**
- **Искры мудрости (2015)**
- **Два героических лидера (2015)**

“Если ваше видение мира позитивно, то трудности для вас — это новые возможности, будущее сулит успех, а люди представляются талантливыми и одаренными.”

Меня всегда интересовали идеи счастья и позитивного мировосприятия, их влияние на наши суждения и принимаемые решения, на наши взаимоотношения с другими людьми, на то, как мы воспринимаем возникающие на нашем пути препятствия, а также их вклад в успех и благополучие отдельных личностей, групп людей и целых наций.

В этой книге мне бы хотелось рассмотреть эти темы с различных точек зрения. С этой целью я собрал различные мысли по поводу счастья и позитивного мировосприятия применительно к деятельности правительства и изучил влияние этих факторов на эффективность, продуктивность работы и идейный потенциал, а также ту ключевую роль, которую эти факторы играют в формировании мировоззрения и стратегии лидеров и в достижении успеха на ниве исполнительной и распорядительной деятельности.

В этой работе я хочу поделиться с читателями историями и примерами из собственной практики, а также из жизни других людей, которые на моих глазах добивались успеха и благополучия. Этой книгой, помимо всего прочего, я исполняю часть нашего общего долга перед грядущими поколениями. Сей долг заключается в том, чтобы передать наши знания, опыт и усвоенные нами жизненные уроки нашим детям, братьям и сестрам. Лучший способ отблагодарить наших учителей — учить других, лучший способ поощрять мудрость — способствовать ее распространению, а лучший способ расширять свои знания —

делиться ими, анализировать и углублять их.

Мохаммед ибн Рашид Аль Мактум